



Pacific Century
Premium Developments
盈科大衍地產發展

股份代號：00432



2024年度可持續發展報告

目錄

盈大地產可持續發展報告簡介	2	客戶	19
報告範圍	2	產品質量及責任	19
報告標準	2	卓越服務	20
報告原則	2	供應鏈管理	21
副主席及集團董事總經理的話	3	環境	22
我們的可持續發展承諾與成就	3	氣候變化	22
重視持份者的健康、安全和福祉	3	溫室氣體排放和能源	24
恪守應對氣候變化的承諾	4	廢棄物管理	27
開闢可持續發展道路，創造光明未來	4	節約用水	28
盈大地產概覽	5	生物多樣性	29
我們的業務	5	可持續建築發展	30
我們的表現	6	環保意識	31
我們的業務分佈	7	員工	32
發展中物業	8	健康、安全及福祉	32
管理物業	8	人才管理	33
酒店業務	8	平等機會	34
獎項、嘉許及成員資格	9	勞工準則	35
可持續發展方針	11	社區參與	36
可持續發展管治架構	11	輔助資料	38
可持續發展願景及目標	12	數據表	38
管理方針及相關政策	13	聯交所報告守則內容索引	42
持份者參與	15		
重要性分析	16		
重要的可持續發展議題	18		

盈大地產可持續發展報告簡介

盈科大衍地產發展有限公司(「盈大地產」)或連同其香港及跨國附屬公司「本集團」)榮幸發佈我們2024年的可持續發展報告。這份全面的報告不僅是我們與持份者溝通的橋樑，同時明確了集團在關鍵環境、社會及管治(「ESG」)事項上的舉措和成就。

報告範圍

本報告涵蓋本集團從2024年1月1日至12月31日(「報告期」)的可持續發展表現，並概述在ESG方面的成就和挑戰。本報告涵蓋盈大地產於香港、印尼、泰國及日本的核心業務，以及於日本的酒店業務及洗衣服務業務，反映盈大地產作為地產發展商、投資者、管理人及營運者的角色。

本報告透過披露定性及定量資料，解決重要可持續發展議題。有關企業管治的進一步披露信息，請參閱盈大地產2024年年報內的「企業管治報告」。

報告標準

本報告按《香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則》附錄C2之《環境、社會及管治報告守則》(「ESG報告守則」)的條文編製。

報告原則

我們已遵循「ESG報告守則」所載的報告原則定義報告內容，並確保本報告所載ESG資料的質量。

重要性

我們已開展持份者參與及重要議題檢討，確保可持續發展議題與業務營運相關並具有重要性。於編製本報告時，該等已識別的重要議題成為釐定將予披露的資料之依據。



平衡

本報告不偏不倚、精準確切地闡述盈大地產的可持續發展表現，以及取得的成就及可改進領域。



量化

本報告披露我們的量化環境及社會表現，在適用情況下，亦會披露所觀察到的趨勢分析。有關數字的計算標準、轉換系數、範圍及界限變動的詳細說明，請參閱數據表的附註。



一致性

本報告採用一致的統計方法，公平及有意義地比較我們於過往一段時間的ESG表現。除特別指明外，本報告所呈列的百分比變動均為2022年、2023年及2024年之數據的比較。



盈大地產董事會(「董事會」)已審閱及批准本報告，報告的中英文版本均可於聯交所網站及盈大地產網站查閱。

我們非常重視持份者的意見和建議。如對我們的可持續發展管理方法及表現有任何看法或意見，請透過以下方式聯絡企業傳訊部：

郵件：香港數碼港道100號數碼港第二座8樓

電子郵箱：ir@pcpd.com



副主席及集團董事總經理的話



面對2024年的變革大局，我們堅守承諾，著眼長期可持續發展，致力於構建一個包容的世界。可持續發展已深植於我們的企業基因，它在影響我們營運方式的同時，還決定了流傳後世的歷史印記。深受全球經濟問題的影響，我們在復甦的道路上面臨重重挑戰，儘管如此，我們仍銘記對可持續發展的承諾。面對氣候變化，解決環境和社會議題日趨緊迫，這促使我們探索一切機遇，努力實現改善。通過共同努力，我們在實現集團目標的道路上，取得了堅實成效，這更堅定了我們的決心，讓我們更加奮發向前。目前，我們正採取經過一系列周全的措施，以調整業務營運，並開發相關業務模式，進一步彰顯我們對負責任實踐的承諾。

在我們的長期事業中，我們始終強調可持續發展的重要作用。我們將環境、社會及管治(「ESG」)因素納入本集團的業務營運中，建立了一個更全面、更積極的決策過程。這種策略方針為我們提供了裝備，有助我們從容面對未來的挑戰。我們透過ESG架構持續評估我們採取的行動，為實現可持續發展及獲得持久成功鋪平了道路。

我們的可持續發展承諾與成就

作為一家領先的地產發展商和地產管理公司，我們多年來致力於環保營運實踐，並為獲得的榮譽深感自豪。自2016年發佈首份可持續發展報告以來，我們的一系列可持續發展建築分別獲得了新加坡建設局、印尼綠色建築委員會、美國綠色建築委員會和香港綠色建築議會等權威機構的表彰，反映了我們對可持續發展的承諾。

董事會在確保集團的可持續發展策略、風險管理和績效與我們的整體業務目標保持一致方面發揮著至關重要的作用。於報告期內，董事會與可持續發展委員會(「委員會」)保持定期溝通，持續的對話對於監督本集團的ESG舉措、環境目標、進度追蹤及整體管治至關重要。根據香港特別行政區政府(「香港特區政府」)提出的2050年實現碳中和的宏願，我們積極檢視並改進我們的現有舉措，同時計劃新的投資項目，以加快業務低碳轉型。

重視持份者的健康、安全和福祉

持份者的健康、安全和福祉是我們業務營運中關注的重點。我們建立了全面的管理系統，為各項安全守則和責任劃分奠定了基礎，旨在保護內外部持份者的利益和福祉。我們的方針包括定期風險評估、遵循安全作業實踐以及廣泛的健康與安全訓練，缺一不可。我們的全球業務部門之間緊密聯繫協作，確保我們符合政府的法規要求，而我們靈活的管理架構使我們能夠進行有效調整，以適應不斷變化的環境。

除環保承諾外，我們亦優先考慮包容性及社會福祉。在建立能促進社會公平的夥伴關係的同時，我們還努力提升社會多樣性，為弱勢社群謀福祉。我們在工作環境中提倡包容和平等的文化，強調團隊合作，注重促進團隊成員之間的溝通與交流。透過特定舉措和積極的社區參與，我們希望提升邊緣群體的地位，並形成強韌的合作關係，以達成有意義的改變。我們攜手致力建設一個提升所有持份者健康、安全與福祉的未來。



恪守應對氣候變化的承諾

採取行動應對氣候變化已迫在眉睫，有鑒於此，我們將氣候管理工作視為我們業務營運的核心。2024年《聯合國氣候變化框架公約》締約方會議（「第29次締約方會議」）標誌著全球向著低碳以及適應氣候變化的未來又邁進一步。我們意識到，我們今日所作的決策將深遠地影響地球的未來。

由於我們的房地產業務遍及多國，我們深諳國際氣候治理日益提升的重要性，並致力作出貢獻，共同應對氣候變化。我們懷著真誠的決心，加倍努力減少生態足跡，並積極紓緩氣候變化的影響。透過創新的可持續發展實踐，我們的目標是在經濟增長和環境管理之間取得平衡。

我們制定了全面的氣候風險管理計劃，讓我們可以有系統地識別、評估和管理氣候相關風險。透過借鑒國內外同行的最佳實

踐，我們實施能源管理計劃，並將綠色建築設計融入我們全球的營運中。採用生命週期方法有助將我們的經營活動對環境的影響減至最低。

我們的旗艦項目Pacific Century Place, Jakarta（「PCP Jakarta」）展示了我們對可持續發展的孜孜追求。該項目獲得了多項綠色建築認證和獎項，突顯其一體式設計，豐富的綠化環境及選用可持續發展的材料和建造程序，大幅提升能源及用水效益、節約資源，並提升應對氣候變化的能力。展望未來，我們會繼續將綠色建築理念融入未來的發展項目中。我們最新的項目，香港「己連拿利3-6號」就遵循了綠建環評建築環境評估方法升級版（「BEAM Plus」）新建建築V1.2的要求，確保環境因素始終是首要考慮因素，並進一步推進我們的可持續發展目標。

開闢可持續發展道路，創造光明未來

在邁向未來的旅途中，我們始終保持堅韌毅力和積極態度，無懼挑戰。可持續發展是本集團的價值之本，在指引我們當前活動的同時，還為我們開啟了潛在創新之門。透過重視合作、提升透明度以及全力實現可持續發展目標，我們已做好充分準備，致力為人類創造一個繁榮可期的未來。

我們衷心感謝全體員工的全心投入，以及所有持份者的寶貴信任。在追求可持續成就的道路上，我們將繼續肩負社會責任，保護環境、為我們所服務的社區提供更多福祉、並為客戶、合作夥伴和員工創造價值。我們將繼續以可持續發展承諾為指引，力爭實現更大的成就。讓我們攜手向前，共創充滿活力且可持續的光明未來。

林裕兒
副主席及集團董事總經理





盈大地產概覽

盈大地產主要在香港以至亞太地區發展、投資及管理頂級住宅、辦公大樓、豪華度假村及酒店。聚焦行業熱點，創造美好未來，並堅持可持續發展勢在必行的理念。我們將秉承可持續發展承諾，對標良好的行業慣例，繼續探索綠色設計和建築元素，並將其融入我們的設施和基礎設施中。

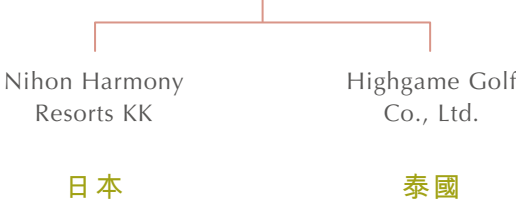
我們的業務



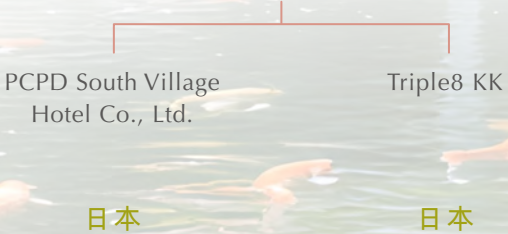
物業投資及發展



康樂及休閒



酒店業務



物業管理及其他服務



我們的表現

客戶滿意度

97% 日本滑雪業務
客戶滿意度 — 整體管理水準



100% 投訴在4個工作日內
得到回應與解決

收到逾 3,789 個
客戶讚賞



環境保護

553 噸

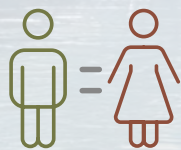
透過循環再造減少的
堆填區廢物



11,896 立方米
循環再用水

人才多元化及發展

來自 47 個
不同國家



男女員工比例
1.38:1

5,642
培訓總時數



獎項 / 嘉許

香港環境卓越大獎
物業管理(住宅)
銅獎

(貝沙灣)



2024 年
Tatler Best
亞洲百大酒店

(二世古花園柏悅酒店)

我們的業務分佈

圖例



物業投資及發展



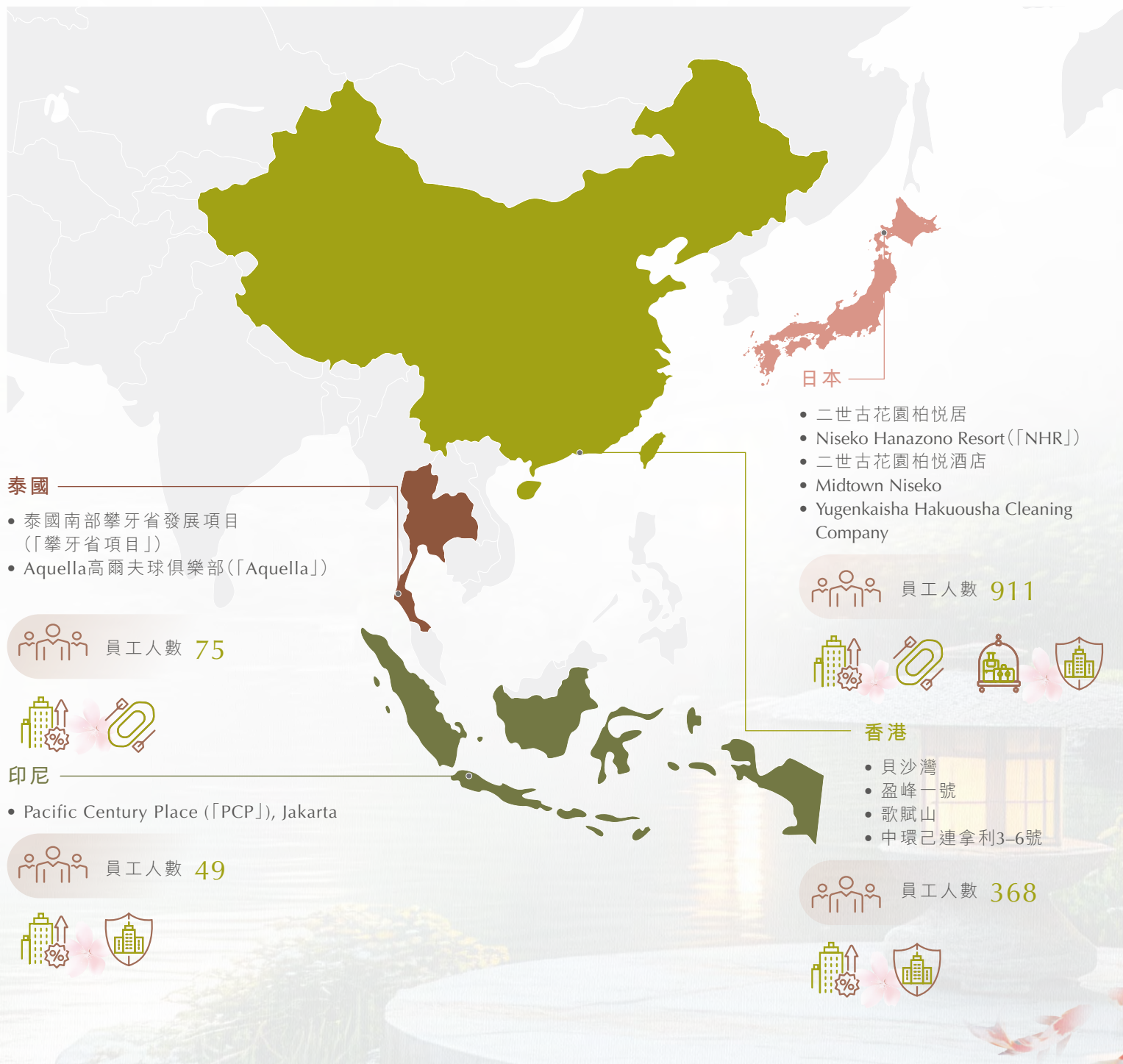
康樂及休閒



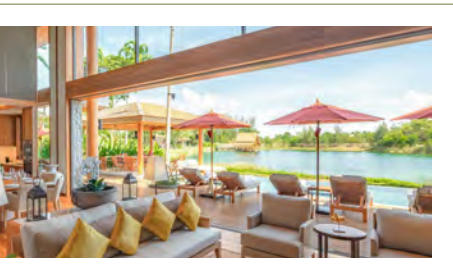
酒店業務



物業管理及其他服務



發展中物業



項目	用途	規模	落成年份
泰國南部攀牙省項目	住宅及酒店	地盤面積 約1,700,000平方米	Aquilla高爾夫球俱樂部以及高爾夫球場已於2020年落成。第一期住宅開發將分階段落成，其中大約50%已於2024年落成。
香港中環己連拿利3-6號	住宅／商業	總樓面面積 約9,000平方米	該住宅／商業物業將於2026年初落成。

管理物業



項目	用途	規模	落成年份
日本北海道二世古花園柏悅居	住宅	中型 — 超過100個住宅單位	2019年
印尼PCP Jakarta	商業	總樓面面積 約93,000平方米	2017年
香港盈峰一號	住宅	中型 — 超過100個豪華精品公寓	2009年
香港貝沙灣	住宅	大型 — 超過2,000套豪華住宅	2008年
香港歌賦山	住宅	小型 — 少於10幢洋房	2004年

酒店業務



項目	用途	規模	落成年份
日本北海道二世古花園柏悅酒店	酒店	100間客房	2020年
日本北海道Midtown Niseko	酒店	Midtown East : 82間客房 Midtown Niseko : 278間客房	Midtown East : 2017年 Midtown Niseko : 2019年



獎項、嘉許及成員資格

於報告期內，我們在可持續發展方面所做的努力得到了多個當地和國際機構的認可。下表重點展示了我們在不同類別中獲得的主要獎項和嘉許。

獎項及嘉許

類別	獎項及嘉許	機構	獲獎項目
綠色建築認證			
環境保護	新加坡建設局綠色建築標誌金級證書國際版非住宅建築評定標準版本NRB/4.1	新加坡建設局	PCP Jakarta
	LEED建築設計及施工鉑金級最終認證：(核心與外殼組別2009)	美國綠色建築委員會	
	Greenship既有建築V.1.1鉑金證書	印尼綠色建築委員會	
	綠建環評既有建築2.0版自選評估計劃—管理—「卓越級別」	香港綠色建築議會	南盈／貝沙灣
其他獎項、認證及嘉許			
環境保護	香港綠色機構認證—節能證書「卓越級別」	環境運動委員會	南盈／貝沙灣
	香港綠色機構認證—清新室內空氣證書「卓越級別」		
	香港綠色機構認證—減廢證書「卓越級別」		
	香港環境卓越大獎物業管理(住宅)—銅獎		
	大廈優質供水認可計劃—食水(管理系統)—金證書	水務署	
	大廈優質供水認可計劃—沖廁水(金證書)		
	2024年室內空氣質素檢定證書「卓越級」	環境保護署	
	中銀香港企業低碳環保領先大獎2023—環保傑出夥伴	香港工業總會	
社區關懷	五年Plus「商界展關懷」	香港社會服務聯會	盈大地產
	十五年Plus「商界展關懷」		南盈
	最佳保安服務—住宅物業(2023–2024年)	香港總區防止罪案組	貝沙灣
	嘉許狀(2023–2024年)	香港保安業協會	貝沙灣／ 盈峰一號／ 歌賦山的保安人員



盈大地產概覽



類別	獎項及嘉許	機構	獲獎項目
卓越產品及服務	2024年至尊獎獲獎者	貓途鷹旅行者之選	二世古花園
	2024年亞太地區內陸酒店(日本)獲獎者	旅遊與閒暇雜誌大獎	柏悅酒店
	2024年Tatler Best亞洲百大酒店	Tatler	
	2024年米芝蓮一星鑰	米芝蓮指南	
	2023年/2024年葡萄酒觀察家餐廳大獎 — Teppan獲二杯評定	葡萄酒觀察家	
	2024年泰國最佳豪華高爾夫球場獲獎者	奢侈生活方式獎	Aquella
	最佳餐飲團隊	59club Asia	
	最佳零售團隊		
	銅獎		
僱主認證	2024年《People》評為2024年100家關愛企業之一	《People》雜誌	Hyatt
	2024年工作福祉100強	indeed.com	
	2024年《財富》「最適宜工作的100家公司」	《財富》	

成員資格及嘉許

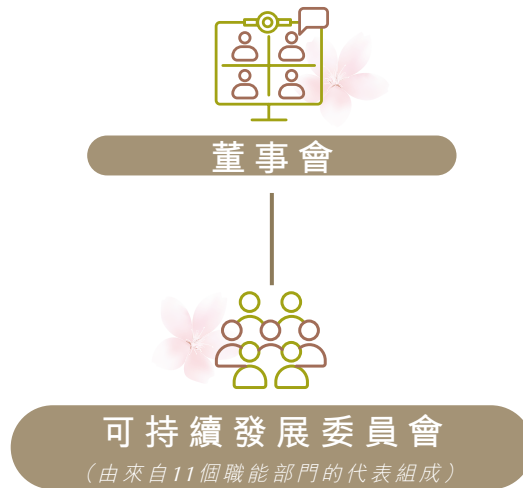
合夥／權威機構	成員資格／嘉許	實體
香港物業管理公司協會	會員	南盈
香港管理專業協會	會員	
香港保安業協會	會員	
香港設施管理學會有限公司	專業設施管理機構	
物業管理業監管局	物業管理公司執照	
物業管理業監管局	物業管理公司執照	PCPD Facilities Management Limited



可持續發展方針

堅守對可持續發展的承諾，是盈大地產取得長期業務成功的關鍵。董事會負責在明晰的管治架構內，監督我們的可持續發展舉措。透過將盈大地產的可持續發展目標與企業策略保持一致，我們力爭在業務營運中盡可能發掘潛在的環境與社會機遇及效益。

可持續發展管治架構



董事會確認到有效的可持續發展實踐是一項重要需求，並積極採取措施，將可持續發展因素納入重要的商業決策。董事會肩負監督可持續發展相關風險和機遇的主要責任，致力於制定和推動可持續發展策略和目標。

可持續發展委員會(「委員會」)成立於2022年，負責確保本集團的營運符合其可持續發展願景和使命。委員會的主席由集團法律事務總監擔任，成員來自11個不同的職能領域。委員會成員組成的多元化有利於加強協調盈大地產在各營運地區的可持續發展舉措。

委員會向董事會、集團董事總經理、首席財務官及項目總監報告，並承擔以下職責：

- 檢討經本集團評估的可持續發展策略、原則、政策及可持續發展風險；
- 檢討本集團的可持續發展控制及程序與其企業風險管理計劃的融合；
- 為業務單位／職能單位提供可持續發展議題相關指引及方針；
- 監察本集團可持續發展相關活動及目標的進展；
- 向高級職員及董事會提供關於可持續發展事務的建議；
- 根據法律法規作出必要的定期披露。

委員會定期與董事會及盈大地產高級職員舉行會議，進行協作，以完善對可持續發展議題的管理，並將可持續發展實踐融入本集團的所有層面。委員會成員評估盈大地產的可持續發展表現，監督執行環境與社會措施。

同時，委員會監督本集團的風險管理架構，包括可持續發展的考慮因素，確保建立完善有效的系統，以管控可持續發展相關風險，例如氣候變化相關風險。此外，委員會還負責制定針對氣候相關風險和機遇的目標，並監督目標的達成情況。

我們的目標與最新的國際氣候變化協定保持一致，並納入這些協定所產生的相關司法承諾。為了及時掌握最新資訊，我們定期邀請外部專家講解最新法規，並舉辦董事會層面的訓練課程，讓管理層和監督團隊了解最新資訊。

我們致力於加強董事會在制定可持續發展策略和應對本集團可持續發展重點事項方面的作用。此外，我們計劃透過持續改進，提升可持續發展管理系統的效率。有關董事會及委員會的組成及職責的詳情，請參閱2024年年報及盈大地產網站的「企業管治」部份。



可持續發展方針

可持續發展願景及目標

作為一個可持續發展的企業，我們的目標是通過業務活動創造經濟、環境和社會價值。我們認為，可持續發展對於我們的策略方向和營運決策不是附屬品，而是不可或缺的部分。這種認識對於向所有持份者提供長期價值舉足輕重。盈大地產致力為客戶、合作夥伴及員工提供一個有利身心健康的工作及生活氛圍。我們的目標是在將環境保護和社區福祉置於首位的同時，堅持最高標準的建築設計、施工及管理，以營造工作與生活完美平衡的環境。

我們制定了可持續發展政策，闡明了本集團對五項可持續發展原則的承諾，為我們的舉措提供指引。這項政策是我們在亞太地區業務營運的架構，確保營運所在地的可持續發展議題納入我們日常業務活動和決策過程之中。

我們的可持續發展目標



地區環境及文化

保護自然環境及
尊重地區文化



營運影響

減低業務產生的
任何不利於環境及
社會的影響



可持續發展賦能

責成員工就我們的
可持續發展
承諾負起責任



持份者參與

讓我們的持份者
參與及合作，
以提升我們的
可持續發展表現



行業參與

與政府及地方論壇
展開合作，
推動行業最佳實踐






可持續發展方針

管理方針及相關政策

為履行可持續發展承諾，本集團制定了一系列明確的可持續發展政策及指引，並提供了相關管理系統及程序的詳細說明。這些架構可確保我們在的營運過程中有效實施可持續發展舉措，包括定期舉辦回收活動和教育工作坊，旨在減少浪費，鼓勵員工和居民負責任地消費。此外，我們正深化數碼化營運，將表格和資源轉移至線上，盡量減少紙張消耗。


透過建立這種結構化方針，我們推進問責制和持續改善，使我們能夠監督目標實現情況並評估行動的影響。我們的政策最終可營造可持續發展的文化，鼓勵所有員工作出貢獻，實現創造對環境和社會影響產生正面影響的目標。

企業管治及可持續發展相關政策




環境

- 排放政策
- 能源及水資源管理政策
- 環境及天然資源政策




企業管治

- 可持續發展政策
- 公司責任政策
- 不當行為舉報政策
- 賄賂、饋贈及款待政策
- 「不道德行為通報程序手冊」



員工

- 「人力資源手冊」
- 職業安全及健康政策



客戶、供應商及承辦商

- 六項保障資料原則
- 私隱政策聲明
- 供應鏈環境及社會風險管理政策



社區

- 社區參與政策



企業風險管理

參考《ISO 31000：2018風險管理 — 指引》中確立的原則，本集團遵循完善的企業風險管理架構。我們採用「三道防線」內控模型，結合自上而下和自下而上的管理方法，以有效管理風險。我們定期評估內部控制及風險管理系統的有效性，並向董事會報告。為了應對和降低可能影響本集團表現的重大風險（包括可持續發展相關風險），董事亦會獲悉已識別的風險、並確保已執行恰當的政策及控制措施。

這種主動積極的方針可確保風險管理融入我們的組織化進程中，使我們能夠迅速有效地應對潛在挑戰。有關盈大地產的風險管理實踐、內部監控系統、主要風險及不明朗因素的更多詳情，請參閱盈大地產2024年年報內的「企業管治報告」。

可持續發展方針

商業道德與反貪污方法

維持最高標準的誠信和道德行為是本集團工作的重中之重。我們致力於提升透明度和恪守道德準則，並嚴格遵循完善的企業治理架構。我們對貪污(包括勒索和賄賂)採取零容忍政策，領導層對我們踐行承諾給予積極支持。為了有效解決賄賂和貪污問題，我們建立了賄賂、饋贈及款待政策，對正確行為作出了明確指引，其中包括防止賄賂、索取和收受利益、管理利益衝突、偽造文件、偽造會計記錄以及接受第三方的禮物和款待。

為了確保我們的員工能堅守這些原則，我們將持續培訓作為一項重點工作開展。在Aquella，反貪污培訓是入職培訓計劃的一部分，新員工將在該培訓中了解賄賂、饋贈及款待政策以及不當行為舉報政策。在二世古花園柏悅酒店，從一般員工到管理階層的所有員工都會參加年度反賄賂培訓，而新員工需接受額外的入職培訓，培訓的重點為道德操守及「商業行為準則」。

2024年，我們與香港廉政公署合作，舉辦了五場反貪污培訓課程，共有164人參加。培訓課程涵蓋容易出現貪污的範疇、《防止賄賂條例》、處理利益衝突和貪污舉報渠道等主題。

在Aquella，採購部門遵循嚴格的指引，以確保在與供應商交易時遵守道德規範。雖然員工可以直接與供應商接洽，但所有採購都必須取得三家供應商的報價，並提交至總經理審批。

透過制定健全的政策、開展定期培訓和落實嚴格的採購規範等措施，本集團展示了對透明度、問責制和商業道德實踐的堅定承諾。我們與廉政公署合作，並遵守全球合規架構如《Hyatt全球合規指引》，進一步反映了我們在建立廉潔誠信文化方面的努力。

舉報政策

我們透過不當行為舉報政策，實施了一套健全的不當行為舉報程序。該架構讓員工及業務合作夥伴能夠聯繫內部審計處主管，以保密方式向審核委員會主席報告任何可疑的不當行為。審核委員會嚴格監督調查進度及評估調查結果。我們承諾為所有舉報案件保密，並確保所有相關人士受到保護。

於報告期內，我們的業務完全符合業務營運所在地的各種規章制度。包括遵守香港《防止賄賂條例》(第201章)和《競爭條例》(第619章)、日本《勞動標準法》及《公司法》、泰國證券交易委員會的《規則及規例》、印尼「有關《反貪污法》的2001年第20號法例」，以及其他相關法律。於報告期內，我們概無任何關於不誠實、不道德行為或非法活動的法律訴訟記錄在案。



可持續發展方針

持份者參與

我們透過廣泛的渠道與主要持份者溝通，確保決策過程顧及持份者的權益。

內部



員工

- 員工滿意度調查
- 內部通訊
- 與員工代表溝通
- 一般員工例會
- 管理層月會
- 委員會例會
- 公司內聯網

外部



客戶及租戶

- 客戶／租戶滿意度調查
- 通訊刊物及雜誌
- 每日／每週訪問
- 流動應用程式
- 社交網站
- 股東大會
- 電子郵件
- 公司網站
- 社交媒體



供應商及業務合作夥伴

- 通訊刊物
- 直接溝通
- 供應商培訓、工作坊及論壇
- 電話會議
- 虛擬會議



投資者及分析員

- 股東週年大會
- 年報、中期報告及可持續發展報告
- 公告、通函及新聞稿
- 電話會議
- 虛擬會議
- 電子郵件
- 公司網站



政府及監管機構

- 就特定事宜展開合作
- 滑雪季開幕活動
- 親身到訪



非政府機構

- 合作項目
- 電子郵件



社區

- 新聞稿
- 網站
- 社交網站
- 合作項目
- 社交媒體
- 向旗下管理物業的住戶發出通訊刊物



可持續發展方針

重要性分析

我們的重要性評估法包含四步：識別、決定優先次序、驗證和定期審閱可持續發展議題對業務持續性及持份者的相關性。



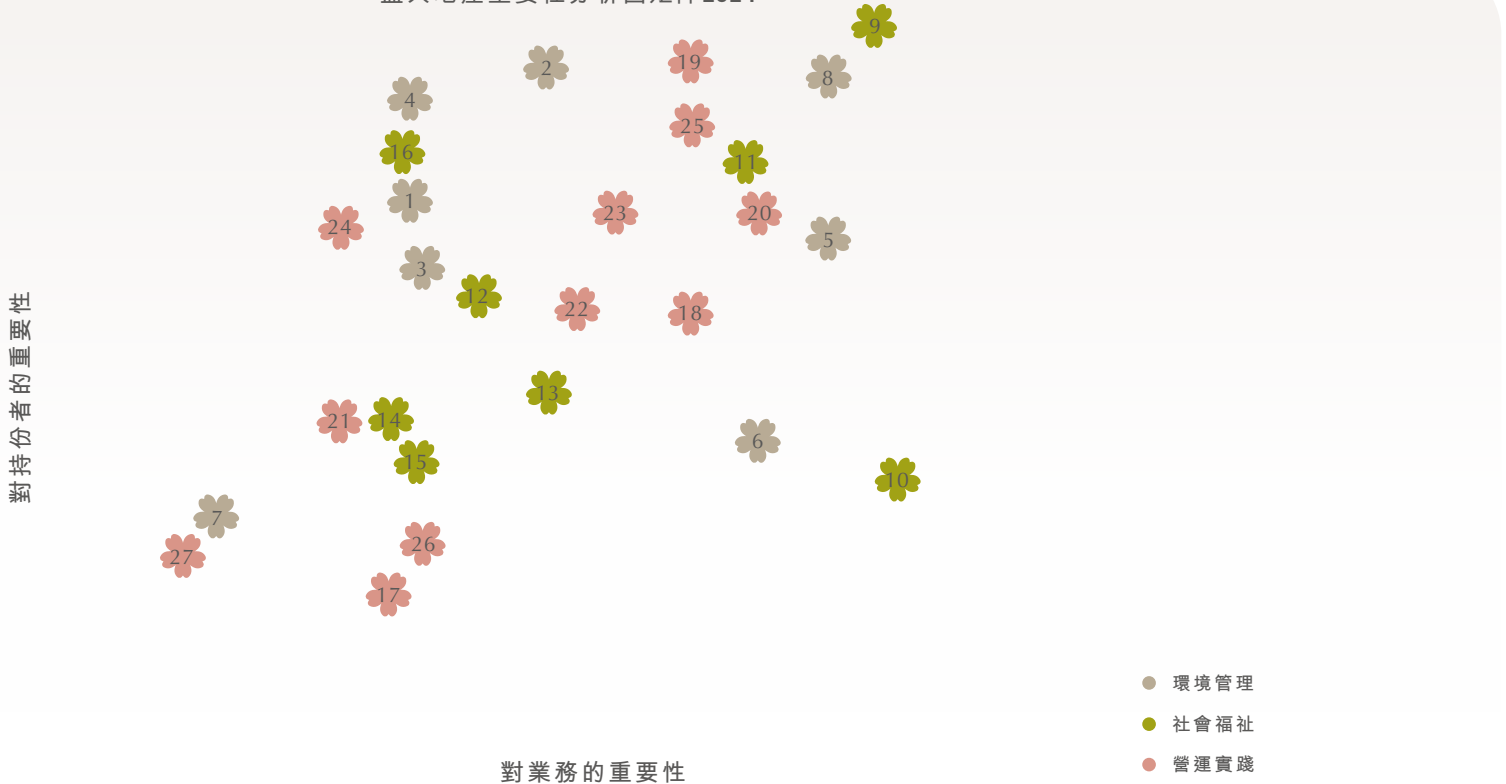
本集團基於重大ESG趨勢及同業比較分析，對其重要的可持續發展議題進行了更新的評估。於報告期內，我們引入了一項新的可持續發展議題 —「生物多樣性」。我們的目標是加強我們的環境管理，並為我們營運所在地的生態系統作出積極貢獻，確保我們的營運保持可持續且負責任的同時，進一步強化我們對推進氣候變化管理的承諾。可持續發展議題的變更概述如下。

類別	2023年的可持續發展議題	2024年的變更
環境管理	氣候變化	改為「氣候變化行動及韌性」
社會福祉	供應鏈勞工準則	改為「勞工實踐」
	社區參與 社區投資	合併並改為「社區參與及投資」
營運實踐	環境議題的客戶參與	改為「可持續發展議題的客戶參與」
	反貪污 反競爭行為	合併並改為「商業道德與誠信」
	採購及供應鏈管理	改為「供應鏈管理」
	客戶私隱	改為「私隱權與數據安全」
	服務與產品質量	改為「產品安全與質量」

結合持份者的寶貴意見，我們認定了26項重要的可持續發展議題，其中14項與其特定的影響範圍相關。在本報告中，可持續發展委員會進行了深入的檢討並執行驗證程序，以確保這些重要的可持續發展議題準確地反映出其對我們的持份者和本集團的重要性和相關性。



盈大地產重要性分析圖矩陣2024



類別	號碼	可持續發展議題
環境管理	1 ●	溫室氣體排放
	2 ●	能源消耗
	3 ●	耗水量
	4 ●	廢棄物
	5 ●	可持續建築發展
	6 ●	材料運用
	7 ●	氣候變化行動及韌性
	8 ●	生物多樣性*
社會福祉	9 ●	職業健康及安全
	10 ●	勞工實踐
	11 ●	吸引及挽留人才
	12 ●	共融及平等機會
	13 ●	人權及反歧視
	14 ●	社區參與及投資
	15 ●	員工福祉
	16 ●	培訓及發展

類別	號碼	可持續發展議題
營運實踐	17 ●	可持續發展議題的客戶參與
	18 ●	法律合規
	19 ●	商業道德與誠信
	20 ●	供應鏈管理
	21 ●	客戶滿意度
	22 ●	私隱權與數據安全
	23 ●	經濟表現
	24 ●	客戶健康及安全
	25 ●	間接經濟影響
	26 ●	產品安全與質量

* 2024年新增的ESG議題



可持續發展方針

重要的可持續發展議題

我們作為優質地產發展商、投資者、管理人及營運者，一直將客戶、員工及業務合作夥伴的健康和安全視為首要任務。我們深知，營造一個安全的環境對於與所有持份者建立信任並維持良好關係至關重要。

我們所識別的最重要的可持續發展議題，與我們的行業研究、重大趨勢分析、同業比較，以及從各持份者參與活動中所收集的寶貴意見，大致保持一致。這種全面的方法可確保我們與持份者的期望和關注點保持一致，如下表所示。

我們將以下每個可持續發展的關鍵議題，按其重要性程度進行了分類。這種分類方式有助於我們將精力和資源投放至最重要的領域。我們在努力將這些可持續發展考慮因素融入業務實踐的同時，堅定不移地在所有營運活動中維持高品質服務。

考慮到持份者的需求和關注點，我們在本報告的相關章節中詳述了我們針對每項重要議題的管理方法。這清楚的展示了我們如何應對這些重要的可持續發展議題。



類別	號碼	可持續發展議題	影響範圍				重要性水平
			規劃及發展	施工	移交前	運作	
環境管理	1 ●	溫室氣體排放	✓	✓		✓	*
	2 ●	能源消耗	✓	✓		✓	**
	4 ●	廢棄物	✓	✓		✓	*
	5 ●	可持續建築發展	✓	✓		✓	***
	8 ●	生物多樣性	✓	✓		✓	*
社會福祉	9 ●	職業健康及安全				✓	***
	10 ●	勞工實踐		✓	✓	✓	*
	11 ●	吸引及挽留人才	✓	✓		✓	**
	14 ●	社區參與及投資	✓	✓	✓	✓	*
	16 ●	培訓及發展	✓	✓		✓	**
營運實踐	18 ●	法律合規	✓	✓	✓	✓	***
	19 ●	商業道德與誠信	✓	✓	✓	✓	***
	22 ●	私隱權與數據安全			✓	✓	**
	24 ●	客戶健康及安全	✓	✓		✓	***

* 與價值鏈相應階段相關的最重要議題的範圍及影響在上表中以「✓」表示。

重要性水平圖例：

- *** 至關重要
- ** 非常重要
- * 重要



客戶

盈大地產致力於提供卓越的客戶服務。我們的首要任務是積極參與並滿足我們住戶、租戶及賓客的需要。作為品質保證的基礎以及業務增長的動力，客戶滿意是我們的核心焦點。此外，保障客戶的安全及私隱也是盈大地產的一項基本承諾。

產品質量及責任

客戶健康、安全及福祉

本集團非常重視透過安全及品質管理系統，建立明確的管理方針、標準及各級員工的責任。我們的安全管理系統專門用於識別、減輕和控制營運過程中的潛在隱患。此外，我們亦堅持提升員工和客戶的安全意識。

遵守法律規定及保障健康與安全，是我們營運管理過程的基本要素。於報告期內，盈大地產確保所有營運均遵守與客戶健康及安全以及產品責任有關的法律法規，包括：

- 香港的《建築物管理條例》(第344章)及《物業管理服務條例》(第626章)；
- 日本的《建築基準法》、《地產經紀法》、《酒店業務法》、《食品衛生法》及《鐵路業務法》；
- 印尼的發牌要求，包括《人力及移民部規例》、《能源及礦產資源部規例》、《公共工程部規例》及《青年及體育部規例》；
- 泰國當局及當地機構規定的建築規格、許可及環境影響評估報告要求。

在香港，南盈進行風險評估，並監督物業翻新情況，沿行人通道安裝欄杆和充水式護欄，加強行人安全。為進一步促進安全，我們聘請第三方顧問每月進行現場巡視，並強調重要的安全注意事項。我們通過健康、安全和環境委員會的季度會議和安全通訊刊物向員工傳達重要的最新資訊。我們確保口罩和個人防護裝備(PPE)等衛生用品供應充足，以維持衛生標準和預防傳染病。

我們透過積極的措施和定期訓練，加強對客戶健康和福祉的承諾。我們與項目團隊、設施管理團隊及南盈合作，增強對危機管理程序的了解，並針對高風險進行演習。透過現場或視像簡報會，讓所有團隊成員隨時掌握最新信息。我們定期更新全面危機管理手冊，並透過公司內聯網提供給所有員工。

在NHR，為了確保滑雪業務的安全，我們每天徹底檢查及保養各項主要設施及設備(包括滑雪吊車)。這種主動的方法能讓我們及時識別和應對潛在的健康及安全隱患。我們提升客戶及員工的安全知識和意識，防止重大事故的發生。執行的措施包括設立滑雪者責任守則及《Niseko Official Mountain Rules》(「二世古守則」)。我們在滑雪吊車上以及容易出現事故的地段，尤其是在上落滑雪吊車的區域，透過放置標示、雪道地圖、小冊子、度假村雜誌及公共廣播系統，以強化這些安全指引。

為了提供即時協助，裝備齊全的專責滑雪巡邏隊會在現場巡邏，處理緊急事故，包括在必要時安排直接送醫。在事故過後，我們亦會撰寫全面的事務報告，並提交到管理層審閱。我們嚴格執行二世古守則，根據紅卡制度，任何員工若被發現違反守則，將被即時解僱，以確保對最高安全標準的承諾。

NHR還為滑雪吊車操作人員、教練、預訂工作人員，以及雪上運動用具租賃人員提供全面的年度培訓，確保他們充分了解自己的健康和安全的職責，並特別強調遵守日本的相關法律。

2024年，PCP Jakarta通過積極努力，取得ISO 45001認證，進一步加強我們的安全管理實踐。這項國際認可的標準重點關注職業健康與安全，使我們能夠有系統地改善安全表現，彰顯我們為員工和客戶創造安全工作環境的堅定承諾。

保護客戶私隱

盈大地產十分重視業務營運各個環節中的私隱保護及數據安全。對保障客戶私隱的重視，是我們保持商業誠信口碑，並建立長期信任中至關重要的一部分。我們在管理方針的指引下，謹慎處理客戶私隱資料，並遵守香港《個人資料(私隱)條例》(「該條例」)中的「六項保障資料原則」。

根據《ISO 9001：2015品質管理體系》，南盈制訂了有關個人資料、住戶資料、機密文件及閉路電視監察記錄處理程序的《標準工作指引》，藉以有效管理客戶個人資料安全。我們每年進行內部及外部審核，以確保程序得到有效實施。於報告期內，南盈組織了有關個人資料私隱的各種現場及線上培訓。此外，我們的員工亦參加由個人資料私隱專員公署開展的線上課程，加深他們對私隱保護及相關法律要求的理解。

客戶

於報告期內，我們完全遵守營運所在地的法律及規例，確保嚴格遵守條例。

卓越服務

我們透過提高管理標準及勞動力技能，在服務質素方面精益求精。為向客戶提供卓越服務，我們訂明旗下各業務的質素檢定角色及職責，做到各施其職，並確保員工掌握必要技能。

質素管理系統

我們的管理團隊負責參與質素檢定過程，保持整個組織的高標準。為確保ISO流程合規，以及明確待改進事項，我們會對各部門定期進行內部審核。在二世古花園柏悅酒店，培訓與質素檢定經理每日審查服務問題，並透過Hysat賓客入住後調查及貓途鷹等反饋渠道收集意見。收集到的信息會在早上的領導層會議及每日營運會議中進行討論，以便對服務標準問題採取迅速行動，並進行必要的再培訓。二世古花園柏悅酒店亦參與《福布斯旅遊指南》五星級質素檢定審計，每半年開展一次質素檢定審計，以確保符合既定的品牌標準。

2024年，我們與59club在Aquella合作，開展了涵蓋預訂流程及銷售技巧等核心主題的現場培訓，以識別及量化員工的培訓需求。在二世古花園柏悅酒店，新員工需接受全面的入職培訓，隨後再參加專業的部門培訓。此外，所有在二世古花園柏悅酒店的員工均可使用Hyatt的學習平台，該平台提供多種與工作相關的培訓課程，我們要求所有員工每年必須完成合規再培訓。

為進一步提升服務質素，我們對客戶意見進行詳細分析，以獲取有關其體驗的寶貴意見。這些信息為我們的持續培訓工作提供了依據，並協助我們完善服務方式。Triple8為新員工提供入職培訓，並參加當地旅遊當局舉辦的培訓，如冬季駕駛培訓和員工培訓等。2024年，我們還聘請了一位物業管理顧問，提供針對性的培訓，以提升我們的質素標準。這些舉措彰顯了我們投身於持續改進和可持續發展的精神，確保我們的團隊具備足夠的能力，滿足並超越客戶的期望。

投訴處理程序

收集客戶意見對改進我們的服務十分重要。我們的管理層代表負責評估各項投訴及監察處理程序，並將改善意見報告予最高管理層，確保問題得到有效解決。

自2021年起，南盈實施了一套符合物業管理業監管局要求的全面投訴記錄系統。我們設立了貝沙灣熱線電話，以供公眾在工作時間向我們提出投訴或查詢。貝沙灣物業禮賓部和服務中心都將在一個工作日內迅速回應，我們的專責團隊則將確保在七個工作日內提供解決方案或回覆。為了提高投訴處理質素，員工每年須參加相關培訓。我們亦透過研究近期的投訴及讚賞個案，分享對服務質素的見解。南盈的房地產辦公室及社區關係部負責實施內部監察及檢討程序，以確保遵守《物業管理業監管局行為守則》。

二世古花園柏悅酒店設有標準化投訴處理程序。投訴會報告予業務單位經理，再由該名經理及時回覆。必要時，投訴會進一步上報至總經理層面。我們開發了一個工作流程管理系統以精簡賓客的要求，而當值經理則負責在物業管理系統上記錄存檔。未獲解決的投訴將迅速上報至分部主管及總經理。我們會利用HotSOS系統中的We Care報告功能，在24小時內優先處理投訴。

Triple8確保所有投訴均於24小時內得到解決，並記錄於我們的「酒店事件報告記錄」中。賓客退房後，我們會進行滿意度跟進，並適時給予合理的補償。我們對高效處理投訴的承諾，彰顯了我們對客戶滿意度的重視。

我們力求及時為客戶排憂解難，提升客戶體驗。於報告期內，我們共接獲727宗客戶投訴及3,789項客戶讚賞。

與住戶、酒店及度假村賓客保持聯絡

為了提升營運過程中的客戶體驗，我們將客戶溝通作為優先考慮事項，並積極收集客戶意見。我們透過客戶意見表及滿意度調查等途徑，收集寶貴意見，提升服務質素。

我們的業務涉及與購屋者、住戶、租戶以及酒店賓客等客戶交際，我們致力於透過這些有效溝通渠道與客戶建立牢固的關係並收集意見。我們利用Instagram、Facebook和Line等社交媒體平台，以及電子郵件通訊，來保持定期溝通。在Midtown Niseko，我們會為每位入住的賓客提供賓客信息表、問卷、酒店指南二維碼。此外，我們亦提供聊天機器人來解答常見問題。

客戶

PCP Jakarta在健身中心舉辦體育競賽，以促進租戶的健康生活。我們定期開展滿意度調查，收集有關物業管理和員工表現的意見，從而解決問題並提升我們的服務質素。2024年，我們推出了內部簡報，向租戶通報物業管理團隊的工作進展及活動訊息。

2024年，我們透過持續進行租戶滿意度調查以及提升內部簡報的內容，進一步完善了我們的溝通策略。我們舉辦了捐血活動、乒乓球比賽以及瑜伽開放日等多項社區活動，以促進與租戶之間的良好關係。我們始終致力於透過此類舉措提升客戶體驗，並與我們的租戶及賓客建立長期聯繫。

南盈隨機選取個案，通過電話進行跟進，以了解住戶對問題處理的看法，並探討可改進領域。此外，我們在大型活動和興趣班結束之後開展滿意度調查，並推出了餐飲服務意見表，以收集用餐者的意見。

在Aquella，我們與59club合作，透過神秘顧客審查對我們的服務進行檢查。檢查結果為我們的員工培訓提供了指導，並幫助我們明確可改進的地方。我們亦開展球僮評估，以獲取表現反饋，為需要提升的人員安排培訓日。我們亦進行餐飲滿意度調查，以獲取有關服務質素的意見，以便為員工開展有關服務流程和銷售技巧的再培訓。

在二世古花園柏悅酒店，我們透過Hysat賓客入住後調查以及線上預訂平台等渠道，收集有關服務質素的意見。二世古花園柏悅酒店的培訓與質素檢定經理負責審查這些反饋，並在領導層會議中對相關發現進行討論，以制定即時的行動計劃。在Midtown Niseko及滑雪場，我們亦鼓勵賓客填寫專屬意見表反饋意見。

在貝沙灣，我們透過電子郵件、通訊刊物以及定期會議與業主委員會成員保持聯繫，並鼓勵住戶透過線上方式聯絡我們的服務中心平台申請家居維修服務。我們的社區關係團隊積極監察社交媒體及預訂平台上客戶的評論，以便了解客戶的看法。

供應鏈管理

為確保長期可持續發展，與供應商建立穩健的合作夥伴關係至關重要。我們將環境及社會考量因素融入供應鏈管理的各個方面，如招標和表現評價。我們與供應商、承包商及業務夥伴共同承諾遵循社會和環境表現期望，並提供相關數據以支持這些目標的實現。

在資格預審評估階段，我們採用積分卡系統對承包商的財務、技術和可持續發展表現方面進行評估。我們審核承包商的質量保證、地盤安全計劃、職業與健康方面的相關記錄，以及所取得的環保認證。盈大地產優先選擇符合我們可持續發展標準的供應商，並根據《供應鏈環境及社會風險管理政策》，建立質量保證、材料選擇方面的良好實踐慣例。

為評估承包商的能力，承包商須提交執行計劃，詳細說明其質量保證、地盤安全及環境管理程序，並附上過去三年的安全記錄聲明。

在選定承包商後，我們會監測其表現及遵從情況，確保其符合我們的政策及相關法規。我們會與關鍵承包商訂立關鍵績效指標和服務水平協議。每個業務單位均會採用與具體營運規範相符的定製化供應鏈管理方法。在南盈和攀牙省項目，我們定期評估承包商在安全操作、工藝和環境保護方面的表現。我們與建築承包商及顧問舉行定期會議，保持坦誠溝通，監察進度並維持質量標準。

在二世古花園柏悅酒店，我們推出了《負責任採購指引》，鼓勵對營運物資、食品及飲料、及建築材料進行負責任的採購。對於烹飪服務，我們優先採購優質海鮮和水產，為2024年海洋管理委員會（「MSC」）的審計做好準備，確保可持續的採購。衛生經理和材料經理每月開展供應商審核，確保符合MSC標準。

2024年，PCP Jakarta的採購團隊引入了供應商評估反饋機制，由業務單位負責執行，以確保供應商提供的服務與預期相符。此外，PCP Jakarta已實施《綠色採購指引》，優先採購可持續資源，如經森林管理委員會認證的木材及低揮發性有機化合物材料，並為員工提供培訓，以促進環境保護。

鑒於房地產行業的大量溫室氣體（「GHG」）排放以及對氣候變化的影響，我們正積極採取措施，提升日常營運中的能源使用和資源管理效率。為有效應對環境問題，本集團制定了《排放政策》以及《能源及水資源管理政策》。在低碳經濟轉型過程中，這些政策旨在管理和減輕對全球多元化物業組合的影響。



環境

氣候變化

管治

董事會在制定關鍵業務決策時積極考慮可持續發展因素，承擔監督與氣候相關的風險與機遇的最終責任。委員會確保與本集團的可持續發展願景及使命保持一致，同時監督本集團的風險管理架構，如氣候風險的管理以及與氣候相關的目標。有關董事會在氣候治理方面的職責以及管理與氣候相關風險的方法，請參閱「可持續發展管治構架」一節。

策略

我們致力於將氣候風險治理、資訊披露實踐以及轉型計劃與《國際財務報告準則S2號 — 氣候相關披露》及相關監管架構保持一致。未來，我們將專注於強化氣候管治構架、識別並應對與氣候相關的風險與機遇，並確保資訊披露的透明度與合規性。我們將審核並改進現有流程、進行情景分析，以評估關鍵氣候風險與機遇，制定具有清晰、可操作步驟及時間表的高層次轉型計劃。

氣候風險評估及適應

近幾十年來，受氣候變化影響，極端天氣所導致的危險事件頻發。因此，為推動低碳技術的應用，政府亦將出台更為嚴格的減碳政策，進而進一步推動我們在業務營運中將面臨的實體風險和轉型風險。盈大地產深知長期可持續發展的重要性，充分認識到氣候變化對營運的影響，致力於透過減少全球供應鏈和營運流程的碳足跡來緩解該等氣候風險。

我們每年對氣候風險進行全面的識別、評估和管理。我們借鑒同行的最佳實踐，進行了氣候風險評估，確保我們的業務策略與氣候風險目標保持一致，同時確保我們的營運實踐能夠有效適應氣候風險目標。

2024年，本集團制定了氣候風險適應計劃，目前正在向管理層和委員會尋求意見，進而完善相關計劃的執行和落實細節。隨著不斷向前發展，我們將繼續探索氣候機遇，以進一步加強我們的氣候風險管理舉措，確保我們在不斷變化的環境中保持韌性，同時努力尋求創新解決方案，以幫助實現可持續的未來。

類型	推動因素	影響	應對措施
實體風險	水災	水災及極端強風可能會導致我們的物業受損及業務中斷，從而削弱盈利能力及增加維修保養成本。	根據颱風強度，我們制定了一系列對應的預防措施。我們還定期檢查／評估建築配件、固定裝置和基礎設施。
	極端強風		
轉型風險	政策行動規範為氣候變化帶來的不利影響的行為。	本集團可能因未遵守或未了解其營運所在司法管轄區相關環保法律及規例的最新要求而遭受損失。	我們對營運所在司法管轄區之適用法律及規例的遵守情況進行定期審查。
	客戶對我們有關低碳經濟所作貢獻的要求／看法發生變化。	由於租戶可能偏向租用資源效益較高的物業，如未回應注重環保租戶的環保要求，本集團可能因此遭受收入損失。	我們將涉及有關環保活動的問題融入了客戶滿意度調查問卷中。收集到的客戶意見能促使我們改進服務，以及更好地為低碳業務轉型作出貢獻。





類型	推動因素	影響	應對措施
機遇			
產品及服務	開發及／或評估低排放產品及服務	本集團如能為注重環保的租戶提供符合其偏好的綠色建築物，或可受惠於租金溢價。	應顧客要求，我們的餐廳提供可生物降解的外賣餐具，以減少使用量。
	開發及／或探索新的產品／服務類型，應對全球變暖及氣候變化	本集團有機會透過創新及可持續的策略，調整產品及服務，並減低相關風險。	<ul style="list-style-type: none"> • 引進多樣化的四季皆宜的活動，例如遠足、山地騎行及文化體驗，全年吸引遊客，從而減少對冬季旅遊的依賴。 • 實施先進的雪資源管理技術，以有效保存及管理雪資源，確保即使在降雪量減少的情況下，仍能持續開展冬季活動。
綠色能源	擴大可再生能源使用	於建築物中擴大可再生能源使用有助於透過減少依賴非再生能源、減低溫室氣體(範圍2)的排放及降低本集團在營運所在司法管轄區支付的碳稅來提高本集團的聲譽。	部分傳統液化石油氣動力設備／機器正逐漸由太陽能設備／機器所取代。
資源可負擔性	使用更高效的生產及分銷流程	長遠而言，為物業安裝節能設備有助於減少能源消耗及營運成本。	停車場照明正逐步由LED所取代，而標準樓層的垃圾房則安裝了感應燈。

減少對環境的影響是我們響應可持續發展承諾重要的一環，為此，我們已經實施了多項措施，增強應對氣候風險的韌性。我們的主要行動包括，採用可生物降解垃圾袋替代傳統塑膠垃圾袋，並優先採用非籠養雞蛋等可持續採購的材料。

我們運用行業認可的工具來追蹤能源及水資源消耗、廢棄物管理和碳排放等可持續發展指標，以實現數據驅動決策。我們與外部專家合作，以國際基準為基礎，評估我們的表現，探索減碳機遇。我們亦確保遵守當地的廢棄物分類及回收規定。

為應對氣候變化挑戰，我們已為貝沙灣建築物的吊船工作台加裝錨固裝置，以降低颱風等惡劣天氣造成的損毀風險。我們已經安裝支撐框架，防止玻璃設施及升降機大堂遭受潛在損毀。

此外，我們引入單車、高爾夫及樹頂探索之旅等四季皆宜的活動，降低滑雪業務對冬季的依賴。

我們按照氣候變化政策，定期審視並更新適應策略，減少我們對氣候變化的消極影響。我們減少業務營運的碳足跡、提升物業應對氣候風險的韌性，並對我們的相關措施進行必要調整。我們透過這些措施為可持續未來的實現作出貢獻。

指標與目標

2024年，我們著手建立範圍3排放(即價值鏈產生的間接溫室氣體排放)數據庫，致力於促進碳核算的全面性和透明度。我們採取了基本措施，如識別並評估價值鏈中的碳排放，以推動更健全、更準確的碳排放數據庫的建立。未來，我們計劃按照業務營運相關程度分類，對範圍3排放進行披露。從而努力提升我們的可持續發展報告，與國際標準接軌，彰顯我們應對間接排放的決心。

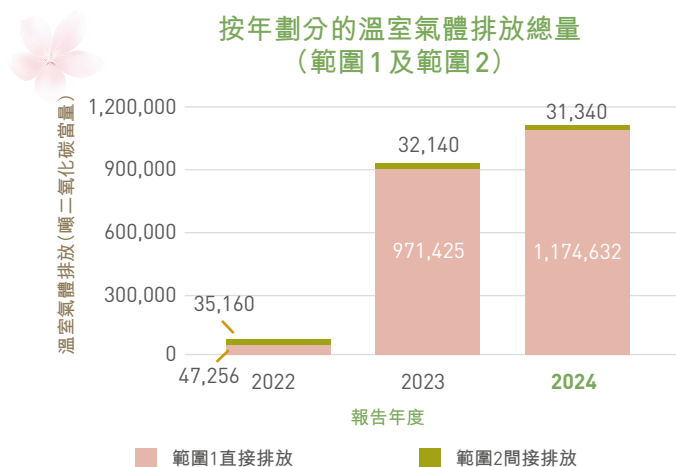
溫室氣體排放和能源

溫室氣體排放

我們管理溫室氣體排放的方法，不僅包括減少自身碳足跡，還包括與我們的供應鏈合作夥伴進行溝通，確保其採納最新的可持續實踐。我們積極鼓勵並支持我們的供應商實施有效的減排策略。此外，我們對自身業務進行了氣候風險評估，穩步前進，逐步實現長期環境目標。詳情請參閱本報告中「氣候風險評估及適應」一節。

目標	目的	於報告期內的進展情況
開展氣候風險評估	<ul style="list-style-type: none"> 識別影響本集團業務與氣候相關的實體風險及轉型風險 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團已開展氣候風險評估，以確定與氣候相關的實體風險及轉型風險的影響。
制定氣候變化政策	<ul style="list-style-type: none"> 制定應對方針，減低業務營運中與氣候相關的風險 	<ul style="list-style-type: none"> 已制定集團層面氣候政策並經董事會批准。
制定氣候適應計劃	<ul style="list-style-type: none"> 提出節約能源等多項措施，以助減低能源消耗，並促進盈大地產邁向低碳的業務模式 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團正制訂其氣候風險適應計劃，並持續尋找氣候機遇，以促進盈大地產向低碳業務轉型。
公佈溫室氣體範圍3數據	<ul style="list-style-type: none"> 加強披露環境數據及提升透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團正在著手建立範圍3排放數據庫，預計將在未來幾年應用及／或披露數據。

按年劃分的溫室氣體排放總量和密度




能源表現

我們一直致力提升旗下管理物業的能源效率。我們制定了《能源及水資源管理政策》，規定了一套全面的能源管理方法，為能源管理工作提供指導。該框架涵蓋機械及設備的營運、採購流程、綠色建築認證、整體環境責任等關鍵領域。

我們認為，考慮當地法規、地理位置、氣候因素以及持份者的期望等因素，根據各業務單位的特定需求調整能源管理策略至關重要。我們透過這些獨特的考慮因素，有效優化能源使用，實現可持續發展。

盈大地產溫室氣體排放主要來自於電力消耗。因此，減少總體電力消耗對降低溫室氣體排放量至關重要。於報告期內，貝沙灣實施了多項節能措施，包括：



<p style="text-align: center;">空調</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 根據居民使用情況優化會所及停車場製冷系統與空調系統的運行時間。 • 調整冬季主大廈大堂及停車場預設的空調系統的溫度設置。 • 根據新加坡建設局綠色建築的標準，通過分期改造來提高冷水機組效率。 • 定期清潔及維護空調機組，以確保空氣流通及運作效能。 • 將前台和後台區域的空調機組設定在攝氏25度，並把風速調至低檔；要求所有部門在無人使用時關閉空調。 • 賓客區域的空調僅限賓客在場時使用，其他時間關閉。 • 關閉設有空調的房間的窗戶，保持空調效能。
<p style="text-align: center;">照明</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 重新設置平台及大廈大堂外夜間的照明時間，並減少裝飾燈的數量。 • 以LED燈取代現有的螢光燈管。 • 在洗手間等類似區域安裝感應燈。 • 後台區域無人使用時，關閉燈光。 • 減少自然光照充足區域(例如大堂、走廊、屋簷)的照明，並在午夜後關閉大堂及休息區的燈光。
<p style="text-align: center;">其他</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 調整水景和乘客升降機的運行時間。 • 調整乘客升降機的運行時間。 • 每半年對電氣、電子及機械系統進行一次維護檢查，以優化系統性能並立即排除潛在故障。 • 為游泳池製冷系統的冷水機組泵和機組冷凝泵安裝變頻器。 • 將戶外游泳池1,000瓦的傳統燈泡更換為200瓦的LED燈泡。 • 在公共區域的照明系統中安裝感應器，並在公共房間的供暖／空調系統中設置自動關閉功能，當系統持續運行超過兩小時後自動關閉。

案例研究：PCP Jakarta的節能措施

PCP Jakarta通過實施一系列節能及環保措施，確立了其在可持續發展領域的領先地位。PCP Jakarta高度重視減少碳足跡及優化資源使用，成功將先進的能源管理系統及合作項目融入日常營運之中。本案例研究重點介紹了PCP Jakarta所採取的關鍵措施，以及其對未來可持續發展的計劃。

關鍵措施：

照明系統

PCP Jakarta透過優化照明系統顯著降低了能源消耗：

- 寫字樓及所有後台區域均採用LED燈管照明。
- 走廊及大堂的燈光由定時器控制，因此在非繁忙時段可以關閉50%的照明電路。
- 動態感應器及日光感應器可減少不必要的照明使用。
- 調整戶外及平台區域的照明時間，並最大限度降低裝飾性照明的使用。

交通

為推動綠色交通，PCP Jakarta實施了以下措施：

- 節能扶手電梯
- 為鼓勵可持續的通勤方式，我們設置了單車泊車位並提供電動汽車充電站。

水電利用效能

- 投資升級冷水機組的交錯供應系統，提升營運效率，項目成功得到外部驗證。

空調系統

能源效益依然是冷卻運作中的核心重點：

- 將空調系統的運行溫度設定為攝氏25度，並採用低風速模式。
- 關閉不需要使用的空調，空調房間的窗戶保持關閉。
- 乘客升降機以環保模式運作，節省電力。
- 於2024年進一步優化了製冷系統，為實現將能源消耗再降低7.5%的目標。

環境

停車場管理

透過以下方式實現停車設施的能源效率：

- 將車輛集中停放在指定樓層。
- 關閉使用率偏低的停車樓層，以減少能源消耗。

與餐館老闆合作

- 2024年，PCP Jakarta的所有餐飲業務均使用間接電力能源替代化石燃料燃氣，減少了對環境的不利影響。

監測與未來計劃

PCP Jakarta一直非常重視可持續實踐，每日積極監測用電量和耗水量情況。月度報告對不同領域的資源使用情況進行了詳細分類，保持可持續發展決策的前瞻性。

2024年，PCP Jakarta與綠色建築標誌合作，自營運以來進行了首次外部能源審計，榮獲新加坡建設局綠色建築標誌頒發的新建非住宅建築評定金級證書(新建非住宅建築評定標準版本NRB/4.1)。綠色建築標誌是由新加坡建設局於2005年推出的綠色建築評級體系，旨在推動區域內可持續和環保建築實踐。此次獲獎凸顯了PCP Jakarta在可持續建築設計和營運方面的卓越表現，鞏固了其作為綠色辦公空間領導者的地位，同時也幫助雅加達實現環境目標和打造更綠色的城市景觀。

展望未來，PCP Jakarta將繼續優化製冷系統及探索創新技術，進一步實現節能並減少對環境的影響，從而鞏固其現有成就。

影響及結論

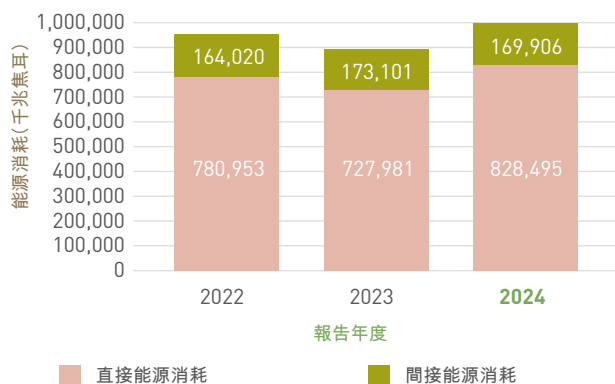
PCP Jakarta採用全面的可持續發展方法，在減少能源消耗方面取得了顯著成效，僅在2024年就減少電力使用量12%。PCP Jakarta透過整合先進技術、促進綠色合作夥伴關係以及規劃外部審計，為行業應對氣候變化樹立了典範。PCP Jakarta對可持續發展的承諾堅定不移，在未來繼續推出具有影響力和創新性的環境解決方案。

使用最新的製冷系統，預計每年可節省30%的電力消耗。南盈為冷水機組泵和冷水機組冷凝泵安裝了一套變速驅動器(VSD)，並對該工程的節能效果進行了計算。根據該裝置的最新數據，

該系統減少了逾30%的電力消耗。對發電機組進行月度和年度檢查，以確保機組有效運行並符合有關污染條例的規定。

二世古花園柏悅酒店利用線上能源管理系統監測所有住宅及酒店的环境數據。因應不同的預測入住率制定多項節能策略，以便準確決定應需保持運作的設施。

按年劃分的能源消耗總量及密度



空氣質素管理

我們將保持良好的室內空氣質素視為各項業務的首要任務。為達到此目標，我們定期監測、清潔及維護空調系統，並將其納入結構化的維護計劃。我們的排放政策針對氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)以及可吸入懸浮粒子等對健康和環境不利的有害污染物。我們正積極採取措施以最大程度減少排放量，例如，在滑雪業務方面，我們採用使用潔淨柴油的除雪設備和四衝程機動雪橇。此外，車隊現已裝備AdBlue®型號機器，將廢氣中的空氣污染物轉化為氮和水等危害較小的物質。

在貝沙灣，我們在所有公共區域，包括餐廳、多功能廳及健身房，安裝了空氣淨化機，定期檢查並更換過濾器，確保其最佳效能。透過這些努力，貝沙灣灣畔會所持續榮獲室內空氣質素檢定證書(卓越級)。同樣，Niseko Management Service及Midtown Niseko會定期檢查及清潔過濾器，二世古花園柏悅酒店則每日進行公共區域溫度檢測，每隔兩個月進行室內空氣質素檢定，並每年開展甲醛測試。我們遵循安全管理系統，定期對員工進行安全培訓，確保員工安全並遵守我們的安全管理系統規定。



環境

PCP Jakarta致力於改善空氣質素，推動可持續通勤，包括在物業中提供了100個單車泊車位，透過提供免費電動車(「EVs」)充電設施，鼓勵電動車的使用，減少路邊空氣污染。待旁邊建築物項目完工後，我們便可直接連接地鐵，公共交通網絡更為完善便捷。為了維持室內空氣質素，我們聘請外部持牌實驗室進行年度測試，我們還利用樓宇自控系統進行日常監測，確保空氣質素標準高於由當地法規設立的標準。

於報告期內，我們嚴格遵守相關空氣質素法規，如香港《空氣污染管制條例》(第311章)、日本《空氣污染控制法》、印尼《空氣污染管理法 — 第41/1999號法案》，泰國國家環境委員會公告第10、33和36號以及我們營運所在地的其他相關法律和規例。

展望未來，我們將繼續致力於透過改善室內空氣質素、減少排放以及推行可持續交通，減少我們的環境足跡，確保為所有持份者創造一個更健康、更可持續的未來。

廢棄物管理

盈大地產不僅致力於減少廢棄物產生及從堆填區分流廢棄物，而且制定了詳細指引，指導各類廢物流的收集、回收及處置。我們持續審查並調整我們的廢棄物管理實踐，以確保符合不斷變化的法規要求。我們的主要目標是實現以下減廢相關的定性目標：

目標	描述	於報告期內的進展情況
針對建築構件及材料實施「減少、重用和回收」廢棄物的分級處理	<ul style="list-style-type: none"> 增加堆填區廢棄物分流 	<ul style="list-style-type: none"> 由於地產發展業務不斷恢復正常，與過去幾年的業務相比，我們所處置的無害廢物呈現增加的趨勢。展望未來，本集團將繼續提高我們的廢物分流能力，作為我們廢物管理工作的一部分。
促進無紙化業務營運	<ul style="list-style-type: none"> 減少耗用紙張及推動數碼轉型 	<ul style="list-style-type: none"> 集團鼓勵員工採取更有效率的文件管理方式，例如盡量減少辦公室的紙張消耗，並嘗試回收紙張。本集團於2024年多回收了5.7噸紙張。
吸引僱員、租戶及遊客參與，培養減廢及回收的意識，例如擴大減少廚餘活動的規模	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵不同持份者參與各項減廢活動 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團舉辦了一系列減廢活動，例如日本的年度社區清掃活動及泰國的泰孟海灘清理活動等。
收集不同類型的廢棄物數據，例如商業廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 加強披露環境數據及提升透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團持續探討如何收集不同類型的廢棄物(包括商業廢棄物)，以加強相關的環境披露。



環境

回收

我們對承包商有嚴格的要求，以確保回收建築材料。承包商在開展任何項目之前，須提交全面的回收計劃。我們會定期評估合作夥伴的表現，並提供指導，以協助他們滿足我們的可持續發展要求。此外，我們向當地旅行社、酒店經理及其他服務供應商提供有關質量方面的培訓，以加深他們對我們產品及服務的了解。

無害廢棄物

二世古花園柏悅酒店的人工智能廚餘管理機

2024年，二世古花園柏悅酒店與Lumitics合作，引入了基於人工智能的廚餘管理系統。這一創新舉措優化了營運流程，並最大限度地減少廚餘，體現了我們在廢棄物管理實踐方面的重大進步。

貝沙灣廚餘智能回收桶試驗計劃擴展申請

2024年，貝沙灣提交了擴展廚餘智能回收箱試驗計劃的申請，進一步促進住戶從源頭減少廢棄物，並擴大私人住宅區內廚餘回收的範圍。



貝沙灣持續向非政府組織捐贈過剩食物

2024年，我們持續致力於減少食物浪費，我們將過剩的食物捐贈予非政府組織聖雅各福群會，既減少了食材浪費，又支持了社區。

有害廢棄物

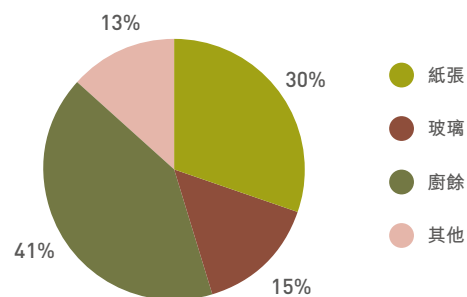
為確保有害廢棄物得到妥善處置，我們與專門收集報廢電子電器設備的註冊收集商合作，處置過程均符合香港特別行政區政府的生產者責任計劃。光管及電池等有害廢棄物的收集和處置

則由環保署或註冊有害廢棄物收集商負責，確保廢棄物得到適當處置。

PCP Jakarta的有害廢棄物管理需嚴格遵守當地法規。我們嚴格遵守當地法規，並編製詳細的季度報告，展現了我們致力於確保廢棄物處置方面的合規性和透明度。

於報告期內，盈大地產的業務完全遵守營運所在地的廢棄物處置相關法規，如香港《廢物處置條例》(第354章)，日本《廢棄物處置法》及《建築回收法》、印尼《環境廢棄物管理及處置法 — 第32/2009號法案》、泰國部級令第51號，以及其他相關法律及規例。這反映了我們在廢棄物管理和環境保護方面恪守最高水平的決心。

2024年按類別劃分的回收廢棄物分佈



節約用水

在盈大地產，水資源主要用於灌溉、沖洗及建築工程。我們仍按照我們的《能源及水資源管理政策》，實現水資源的可持續管理。一旦發現漏水或管道問題，我們會即時通知相關部門及人員，確保問題得到迅速解決。為了保持用水效益，我們定期監察供水情況，並積極在旗下管理物業中推廣節約用水措施。

為有效監察業務營運所在地的用水量及水資源風險，我們制定了具體目標以指導我們的水資源管理工作。這些措施體現了我們在盡量減少水資源浪費及優化資源利用方面的決心，確保在所有業務中採取可持續的水資源管理方法。

環境

目標	描述	於報告期內的進展情況
開展水資源風險評估	<ul style="list-style-type: none">評估各營運所在地與水資源相關的業務風險制定策略以減少依賴淡水，節約淡水耗用量	<ul style="list-style-type: none">本集團持續探討評估與水資源相關的業務風險的影響並透過其他替代方案減少淡水耗用量的方法

全球水資源倡議

在香港推崇高効用水

我們重視節約用水，在己連拿利項目中採用了節水設計，包括安裝更高效益的洗手盆水龍頭、廚房洗滌槽兩用水龍頭及淋浴噴頭等潔具，並優化了供水系統的水壓。較基線設計每年節省34%耗水量，全年節水量遠高於綠建環評規定的10%節水量的標準下限。

我們在貝沙灣安裝了節水灌溉系統，以優化用水效率。相關措施包括為灌溉系統設定計時器，並於不同季節對土壤濕度進行手動測試。這些措施可以確保只在必要時用水，從而減少浪費，同時維持園景質素。

日本的客戶參與

二世古花園柏悅酒店鼓勵客戶減少布草洗滌量，邀請客戶參與到節水行動中。我們為客戶提供激勵措施，例如，為使用環保清潔服務的客戶提供可在餐廳內使用的積分，從而鼓勵客人減少洗衣量。該措施大幅降低了用水量和能源消耗，符合我們的可持續發展目標。

PCP Jakarta的創新實踐

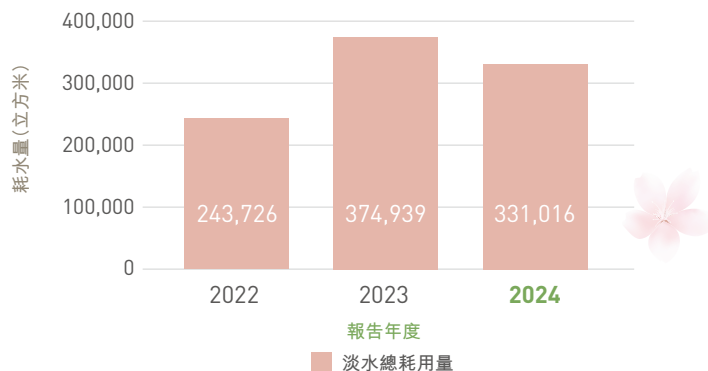
2024年，PCP Jakarta節省淡水超過53,725立方米，節水成效顯著。這一成就離不開我們對雨水、經過處理的廁所污水，以及從沐浴設施、水龍頭和洗手盆收集的再造水的回收利用。這些水源被重新用於製冷設備、園景灌溉以及沖廁用水。與去年相比，循環再用水的使用量增加了64.9%，凸顯了我們持續降低對淡水的依賴的決心。

技術及監測工具

二世古花園柏悅酒店在使用EcoTrack平台監控環境數據，降低對環境的影響，並有效管理成本。EcoTrack對追蹤和改進節水工作至關重要。

於報告期內，我們的業務符合水資源相關法規，包括香港《水污染管制條例》(第358章)、日本《水污染控制法》、印尼《水污染與質量管理法 — 第82/2001號法案》以及泰國國家環境委員會第8號公告。我們嚴格遵守這些以及其他相關法律，體現了我們對負責任水資源管理和環境管理的承諾。

按年劃分的淡水總耗用量



生物多樣性

盈大地產十分重視保護生物多樣性及推動可持續發展，並將此理念貫徹於所有項目及措施之中。我們積極與本地及國際組織合作，支持保育工作，並透過社區參與及教育活動，提升公眾對生物多樣性重要性的認識。盈大地產致力於將環境可持續實踐融入其發展項目，確保將生態影響降至最低。此外，盈大地產大力支持旨在修復自然棲息地及保護瀕危物種的倡議，展現其致力於保護環境、造福後代的決心。

Aquilla：捐款支持泰孟海龜保育中心



2024年5月27日，Aquilla向泰孟海龜保育中心捐款4,840泰銖，以支持該中心在保護海洋生物多樣性方面的不懈努力。不僅限於此次捐款活動，我們還計劃開展更廣泛的瀕危海龜物種保護行動。除捐款之外，我們的員工亦參與了幼龜放歸大海的活動，為這些海龜開啟新的生命篇章。這項活動意義深遠、感人至深，凸顯了保護海洋生物的重要性。

與綠田園基金合作開展有機耕作



盈大地產與綠田園基金合作，舉辦有機耕種活動，推廣綠色生活及可持續發展。我們透過這些活動，鼓勵參與者實行可持續的農業實踐、食用有機產品，促進更健康的生活方式，減少環境足跡。該項目旨在幫助大眾提升對有機耕種優勢的認知，並促進了社區層面的可持續生活承諾。

可持續建築發展

住戶及租戶對綠色建築在環境、社會及經濟方面優勢的認識日益提高，大幅增加了對這類可持續建築物的需求。這一趨勢反映了人們對有利環保的發展所帶來的長期效益的集體認識。

在香港，我們的已連拿利項目彰顯了我們對可持續發展的承諾。目前該項目正處於基礎工程階段，其設計已符合綠建環評新建建築1.2版未分類評級的標準。香港綠色建築議會將於2026年初工程竣工後進行最終評估。

在印尼，PCP Jakarta的商業地產榮獲LEED鉑金級及印尼綠色建築委員會鉑金證書。這些獎項彰顯了我們對可持續發展的承諾，並是與租戶攜手合作，實施全面的環境管理方法後所取得的成果。

為確保始終遵守可持續發展標準，我們制定了「租戶裝修指引」，其中詳細說明了綠色建築實踐的具體要求。這些指引已納入我們的標準租賃協議中，從而推動所有持份者共同致力於對環境負責任的營運。

通過將綠色建築原則融入項目、促進租戶合作並遵守既定的可持續發展標準，我們正為打造更加可持續的建築環境鋪路。這種做法不僅滿足了市場需求，亦符合我們更廣泛的環境與社會責任目標。

案例研究：PCP Jakarta實踐綠色建築承諾

為一如既往地實踐綠色建築理念，PCP Jakarta積極採取以下措施：

可持續建築特色

- 負責任的採購：使用當地產品、回收／再利用／可再生材料、經認證的木材，以及獲得SNI、ISO或生態標籤認證的產品，確保採購決策體現環保意識。
- 無毒材料：僅使用無毒材料進行樓宇日常營運和維護，以促進健康和 safety。
- 推廣可持續交通：鼓勵租戶選擇公共交通、踏單車、拼車或使用電動車，以減少對私家車的依賴，從而降低建築的碳足跡。

環境

- 執行禁煙政策：實施嚴格的禁煙政策，以保持清新的空氣和更健康的室內環境。
- 負責任的廢棄物管理：實施有效的廢棄物管理和處置措施，以減少對環境的影響。

通過採取這些措施，PCP Jakarta不斷促進建築環境的可持續性，並加強其對綠色建築原則和長期可持續發展的承諾。

環保意識

我們積極與員工、租戶、住戶、訪客及當地社區互動，以提高其對環境問題的意識。這通過多種溝通渠道實現，包括出版刊物、舉辦節目及活動，強調可持續發展及環保實踐的重要性。

我們旗下管理物業遍佈全世界。我們通過在這些物業的選定公共區域參與「地球一小時」活動來履行我們的綠色生活承諾。重要地點包括香港貝沙灣及盈峰一號、日本二世古花園柏悅酒店，以及印尼PCP Jakarta。活動期間，我們關閉這些地區的照明裝置以節約能源，同時鼓勵員工在家中關閉照明，以參與該活動，強化對環境保護的集體行動。

此外，我們於報告期內參與了其他多項環保宣傳活動。

盈大地產：推廣綠色生活和ESG參與



在香港，我們透過與綠田園基金合作的有機耕作等活動，提升環境意識並推廣可持續實踐，鼓勵參與者實行綠色生活。此外，我們定期更新電子郵件、本集團企業網站(www.pcpd.com)和年度ESG報告等溝通渠道，分享可持續發展相關信息。

Aquella：高爾夫球場管理中的可持續實踐

Aquella實施了一系列環保舉措，以促進可持續發展並應對當地的生態挑戰。Aquella團隊每月組織垃圾收集活動，重點清理流經高爾夫球場水道中的垃圾。此外，我們還挖掘了一個灌溉湖，用於在雨季儲存多餘的雨水，確保在乾旱期間有充足的水資源可供使用。這些舉措不僅提升了高爾夫球場的環境質量，還有助於實現水資源的可持續管理。

Triple8：社區參與和環保實踐



Triple8積極參與社區清潔計劃，以維護當地環境的清潔與健康，展現其對環境責任的承諾。此外，該酒店還實施注重環保的客房清潔措施，例如在客人入住期間每三天進行一次客房清潔，在保持高標準清潔的同時減少水和化學品的使用。

Hyatt：全球與地區環保行動

與Hyatt的環境可持續發展聲明以及關愛世界倡議所闡述的全球可持續發展承諾相一致，二世古花園柏悅酒店組織Hanazono年度春季清潔活動。該項社區活動旨在清理垃圾並維護該地區的自然美景。此活動表明Hyatt更廣泛地投身於關愛地球以及支持當地環境保護。2024年，所有Hyatt員工都接受了至少3小時的環境保護意識及可持續發展相關的培訓。



員工

我們堅信，員工在盈大地產的可持續發展道路上發揮著至關重要的作用。我們致力於為1,403名員工營造包容且支持的工作環境，努力提升員工福祉，並幫助他們充分發揮潛能。我們同樣相信，將員工福利置於首位，是企業實現蓬勃發展並在可持續發展方面取得實質性進步的重要保障。

健康、安全及福祉

職業安全及健康管理系統

營造安全健康的工作環境是盈大地產的核心價值觀。為有效應對職業安全及健康問題，我們建立了一套全面的體系，包括評估工作場所危害、設計並實施安全工作程序、定期開展安全培訓計劃，以及執行事故預防措施。我們的整體職業安全及健康政策提供了一般安全標準的框架，同時支持針對特定業務開發定製化管理系統。

我們鼓勵管理層和員工主動承擔起識別和降低潛在健康與安全風險的責任，並遵循既定守則，以防止在工作場所受傷，並維護安全的工作環境。我們的綜合管理系統已獲得ISO 45001：2018認證，體現了我們對卓越安全的承諾。在南盈，我們還成立了健康、安全與環境委員會。該委員會負責監控並處理南盈旗下管理物業中的安全相關風險。

通過採取這些舉措，盈大地產致力於在工作場所營造一種以員工福祉為先的企業文化，並在整個組織的各個層面倡導安全和支持的工作環境。

危害識別及控制

在盈大地產，部門經理及主管進行全面的職業危害分析是維持安全工作場所的前提。這些評估在識別潛在風險和建立安全工作程序以降低風險方面發揮著關鍵作用。例如，在極端高溫天氣下限制戶外工作以免員工中暑，操作高空升降台的操作人員均須接受專門培訓並佩戴適當的個人防護裝備。此外，所有員工都享有全面的工傷護理計劃保障。該計劃作為我們醫療福利的一部分，涵蓋就診及康復服務。

為進一步加強安全工作規範，我們為所有前線員工提供量身打造的培訓計劃，包括「預防巡邏時滑倒及絆倒」課程、員工檢查裝備考核、消防急救培訓及定期的安全演練。除內部措施外，我們還將職業安全與健康要求納入物業管理合同的招標流程中，以確保我們的職業安全與健康標準能傳達給供應商。

在貝沙灣，獨立安全顧問每年對我們的職業安全及健康管理系統表現進行評估，以確保符合ISO 45001：2018標準。除此以外，健康、安全及環境委員會每月亦會進行審核，識別風險及實施改正措施。審核結果持續顯示合格項，我們會將審核結果告知前線員工，務求不斷改進。南盈亦會每年審查主要承辦商的職業安全與健康表現，包括提供保安、清潔及建築服務的承辦商，以維持所有營運的高安全標準。

至於泰國攀牙省項目，無論是房地產開發項目還是物業管理營運，對於高空作業等高風險工作，我們均已制定嚴格的安全規程。工人在開始執行此類任務前必須獲得相關持份者的批准，而承辦商則必須在盡職審查程序中提交詳細的安全管理計劃，以證明已採取適當的職業安全與健康措施。已接受法定培訓的持牌安全主任負責與項目管理團隊及地盤經理每週進行一次地盤巡視，並在定期的地盤會議上討論潛在危害及緩解措施，以確保維持安全的工作環境。

安全意識培訓及身心健康

在盈大地產，我們非常重視為員工提供培訓，以提高其對職業安全與健康的意識，並減少潛在的工作場所風險。我們致力於確保員工充分掌握遵循標準程序和採取適當安全措施所需的知識和技能。

我們在所有業務範圍內定期組織培訓及演練。這些培訓有助於員工深化我們的安全管理系統知識，並有效應對緊急情況。舉例而言，Midtown Niseko已建立消防演習程序，列明每位員工的職責，並清楚訂明疏散程序。同樣地，滑雪業務及PCP Jakarta的前線員工會接受有針對性的設備操作和應急反應計劃相關培訓及演習。



員工福祉是盈大地產的重中之重。在日本的滑雪業務中，通過提供各種優惠和免費活動，我們鼓勵員工健康地平衡工作與生活。在冬季，員工及其直系親屬可免費使用滑雪纜車通行證，同時他們的家人和朋友可享受免費贈送的休閒活動。此外，二世古花園柏悅酒店還會定期邀請職業醫師舉辦健康講座，討論各種健康話題。管理團隊亦會定期與健康及安全委員會進行會議，以審視及評估相關政策。

我們在不同的業務中實施各項措施，堅持安全第一的方針，並改善員工福祉。Aquella的健康計劃每週提供跑步、羽毛球和有氧運動等活動，以促進身體健康。二世古花園柏悅酒店人力資源團隊與酒店醫生合作，每月舉行健康與安全會議。這些會議可確保安全守則的遵守，並提供審視和強化安全措施的平台。

至於己連拿利項目，我們在建築合約中引入了「安全獎勵」計劃，以鼓勵承辦商實施全面的地盤安全措施。這些措施包括定期的安全會議、風險評估、安全巡視、工地座談會、安全入職培訓及獨立的安全審核。

於報告期內，我們的業務遵守適用的安全規例，包括香港《職業安全及健康條例》(第509章)、日本《勞工準則法》及《工業安全及衛生法》、印尼《職業安全及健康部級令第5/2018號》、泰國《環境健康及安全法》(2011年)，以及業務營運所在地的其他相關法律及規例。

人才管理

在盈大地產，我們深信，一支技術精湛、積極進取的員工隊伍對於本集團保持長盛不衰及提供卓越服務至關重要。我們全力支持員工的職業發展，幫助他們盡展所長。除了提供具有競爭力的薪資、廣泛的福利和晉升機會外，我們還致力於營造一個包容、多元且公平的職場環境，以促進員工個人和專業成長。

於報告期內，我們遵守所有營運所在地與就業有關的法律及規例。這包括遵守與反歧視、平等機會及勞工準則相關的法規。主要規例包括香港《僱傭條例》(第57章)、《性別歧視條例》(第

480章)、《殘疾歧視條例》(第487章)、《家庭崗位歧視條例》(第527章)和《種族歧視條例》(第602章)、日本《勞工準則法》及《反騷擾條例》、泰國佛曆2562年《勞工保護法》(第7版)，以及印尼「有關人力資源的2003年第13號法例」。

發展計劃

為保持優秀的客戶服務，我們將員工的持續發展放在首位。通過提供輪崗機會，員工能在不同崗位上汲取經驗，從而提升技能，拓寬視野。為了讓員工及時了解重要議題，二世古花園柏悅酒店每年為所有員工提供關於道德操守、網絡安全、私隱、人口販運及利益衝突的重溫培訓課程。這可確保團隊隨時掌握最新資訊，並符合我們實行負責任商業行為的承諾。

針對中層管理人員，我們推出了「監督發展計劃」，旨在提升領導技能。該計劃聚焦如何促進團隊多元化、激勵員工投入參與及提供有建設性意見。同樣地，我們亦推出「管理發展計劃」，幫助經理獲取指導和領導技能，以提升整體團隊表現。

在二世古花園柏悅酒店，員工均訂有結構清晰、明確的學習規劃，包括必修課程及選修課程。通過電子學習平台，「Hyatt全球發展綱要」等必修課程可幫助員工深入理解Hyatt的商業策略及職責。我們亦鼓勵員工在Hyatt的學習平台獲取其他培訓資源，讓其根據自身職涯抱負及目標，量身打造個人發展規劃。新員工會接受部門培訓，以確保達到所期望的服務標準。

2024年，Aquella推出了每週的部門培訓計劃，並每月進行審查，以進一步提升員工表現和技能。關鍵培訓課程包括「領導技能培訓」、「急救培訓」、「培訓師技能培訓」以及「火災疏散培訓」。此外，為支持整個組織數碼化轉型，盈大地產人力資源部還舉辦了以資訊科技為主題的微軟軟件「Teams」的培訓課程。

為確保員工能適應不斷變化的環境，我們為各級全職員工提供資助，以參加外部培訓課程和專業發展計劃。我們亦透過「教

育和培訓贊助計劃」，支持員工接受兼讀教育。盈大地產為攻讀物業管理學士或碩士學位的員工提供獎學金，鼓勵實現個人和職業成長。

鑒於職業培訓的重要性，我們提供了多種選擇，包括團隊與個人培訓、跨部門培訓以及在職學習。此外，我們還建立指導、教導和夥伴制度，以支持員工發展，並優先考慮其福祉。

專業培訓

為滿足業務的獨特需求，我們提供量身定製的培訓計劃。以二世古為例，員工接受有關「二世古規定」的定期安全培訓，以確保其熟悉當地滑雪場的規定。新雪谷國際滑雪學校的滑雪教練在整個滑雪季也會接受實操訓練，訓練重點為滑雪和單板滑雪的安全和教學技巧。


我們還提供客戶服務、營運管理、救援技術、技術產品知識及票務等其他專業培訓。主管及經理亦會參加有關欺凌和騷擾等議題的研討會，以確保工作場所的和諧及遵守相關政策。

為進一步提升員工的專業能力，我們鼓勵員工參與外部培訓並獲取相關認證。例如，滑雪教練在準備國際認可的資格證書時（如國際滑雪教練協會認可的證書），我們會提供支持。這些認證有助於員工提升專業知識，並在其領域內保持競爭力。

2024年，PCP Jakarta與一家物業管理公司合作，開展團隊培訓，旨在提升營運卓越性。PCP Jakarta還推出了一項名為「午餐分享會」的內部知識分享活動。該活動提供了員工關於租戶關係、建築開發、維持優質辦公環境和個人財務規劃等主題的實用見解，並促進了員工全面理解不同職業和個人發展，提升了其整體技能。

吸引及挽留人才

在盈大地產，我們深知吸引及挽留專業人才的重要性。我們依據員工的經驗和知識提供有競爭力的薪酬待遇。為增強員工福祉，我們提供全面的醫療計劃、每年一次的身體檢查、免費流



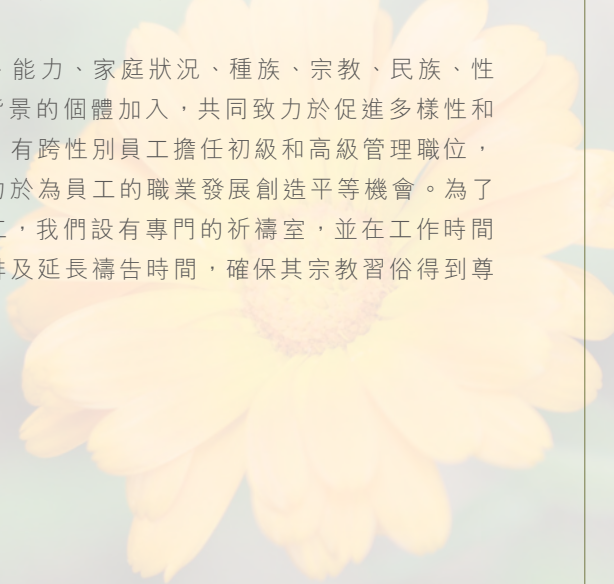
感疫苗接種，以及各種帶薪假，如考試假、義工假、恩恤假、婚假及育嬰假。為夯實員工隊伍，我們推出了「僱員推薦計劃」，鼓勵員工推薦合格的候選人。通過試用期的員工可獲得生日假。香港、日本、印尼及泰國地區員工均可享有該福利，慶祝人生重要時刻。

在Aquella，我們致力於營造鼓勵留任並推動職業成長的工作環境。為了對國際酒店品牌保持競爭力，我們提供特別福利，例如免費使用高爾夫球場和練習設施，以及餐飲和零售商品折扣。此外，餐廳賬單、果嶺費和專賣店商品均收取服務費。該費用將於發薪日作為額外的工資分發給員工。

我們致力於內部晉升，為忠誠員工提供培訓和職業發展機會。為改善工作與生活的平衡並提升員工參與度，我們每季度組織生日慶祝活動，並實施量身定製的福利計劃。通過這些舉措，盈大地產和Aquella始終致力於建立一個重視並挽留傑出人才的支持性環境。

平等機會

在盈大地產，我們全力致力於促進平等和防止歧視，這在我們的「人力資源手冊」中有明確規定。我們確保所有員工均受到尊重和禮遇，並享有平等的就業、培訓和職業發展機會。我們嚴禁歧視和騷擾行為，並將保護員工權益作為首要任務。我們鼓勵員工向上司提出疑慮，如果問題無法解決，員工可以在作為中立調解人的人力資源代表的支持下，將問題上報至管理層。



我們歡迎不同性別、能力、家庭狀況、種族、宗教、民族、性取向、國籍和其他背景的個體加入，共同致力於促進多樣性和包容性。在Aquella，有跨性別員工擔任初級和高級管理職位，充分表明本集團致力於為員工的職業發展創造平等機會。為了支持不同信仰的員工，我們設有專門的祈禱室，並在工作時間內提供彈性時間安排及延長禱告時間，確保其宗教習俗得到尊重。



員工

為於2025年前實現多元化及共融的目標，二世古花園柏悅酒店推出了一系列措施，旨在創造一個包容和支持的工作場所。這些措施包括提供日語和英語的雙語培訓，以改善溝通；開展多元文化意識培訓，以增進理解；以及舉辦文化認同研討會，幫助員工在重視其獨特身份的同時融入集體。此外，我們致力於支持殘障員工，確保無障礙的工作環境，並提供其成功所需的工具與資源，營造人人都能蓬勃發展的環境。

我們的薪酬和晉升流程均以「年度表現及發展評估結果」為指導，確保公平地獎勵員工。我們也很榮幸成為家庭友善的僱主，為在職母親提供支援。我們在總部設有專門的哺乳室，為哺乳期母親提供舒適空間，方便哺乳期母親。

勞工準則

在盈大地產的所有業務領域，我們堅決遵守公司責任與勞工準則。我們的「公司責任政策」明確制定了嚴格的道德與誠信準則，確保我們遵守相關法律、規例及盈大地產集團政策。為了確保問責性，我們制定了明確的舉報程序，供員工和第三方舉報任何可疑或實際的非法勞工行為。

為了保證公平公正地處理勞工不當行為，審核委員會委派一名獨立高級員工負責領導調查工作，並及時將調查結果、後續行動、最終決策以及改進建議通知審計委員會和盈大地產董事。

盈大地產積極履行勞工準則，包括遵守最低工資法規定，並對僱用童工及強迫勞工持零容忍態度。我們密切關注勞工及人權規例的最新發展，以確保我們的政策始終保持與時俱進且行之有效。同時，我們也要求供應商達到同樣的高標準，並對其經營行為進行定期審查。為提高員工意識，協助打擊人口販運，我們要求二世古花園柏悅酒店所有員工通過Hyatt的學習平台完成年度線上培訓課程。

社區參與

作為負責任的企業公民，盈大地產以積極參與社區活動及滿足本地社區需要為榮。我們期望為社會帶來正面的影響。我們透過各種努力實現這一目標，包括提供捐贈、贊助，以及鼓勵員工參與企業義工活動。

為確保一致、透明地開展社區工作，我們建立了全面的「社區參與政策」。該政策框架制定了明確的準則和建議，以確保我們的員工有足夠能力支持當地社區並為其作出有效貢獻。

我們高度重視回應各社區團體的需求。通過與該等團體緊密合作，我們不僅提供即時支援，還創造可持續效益。通過參與社區活動，我們致力於建立持久的關係，並提升我們所服務社區的長期生活品質。

社區活動亮點



支持綠田園有機耕種活動

盈大地產連續第三年與綠田園基金合作，共同推廣可持續生活方式及綠色實踐。超過十位同事及友人參與了兩場有機耕種活動，積極支持環保農業。通過齋色園主辦可澤耆英鄰舍中心，我們將收成所得的農產品分發予弱勢家庭，讓可持續耕種的好處惠及更廣泛的社區。



公益金五十五周年百萬行

盈大地產參加了公益金百萬行，這是一項支持慈善事業的年度籌款活動。約二十位同事及親友參加了此次步行活動，籌集善款，幫助有需要的人士。此次活動彰顯了盈大地產對社區福利事業的持續承諾，以及其透過積極參與，致力於為社會帶來正面影響的決心。



與香港青年協會舉行青年分享會

為激勵下一代，盈大地產於2024年第三次與香港青年協會合作。盈大地產於數碼港舉辦了一場生動有趣的分享會，為與會者提供了有關建築及物業銷售行業的職業見解，並分享了人生經驗。這場兩小時的分享會為一群青少年提供了寶貴的職業建議及指導，鼓勵他們追求夢想。



Ban Por Dang學校兒童節贊助活動

Aquella在Ban Por Dang學校贊助了一場特別的兒童節活動。透過進行有趣的活動，提供食物和飲料，為學生帶來歡樂與刺激。這場活動為孩子們創造了難忘的體驗，同時也通過向十名學生頒發獎學金，彰顯了Aquella對教育的奉獻。此次活動體現了Aquella致力於賦能年輕人並支持其求學之路。



Go Genki計劃

二世古花園柏悅酒店推出了「Go Genki計劃」，旨在優先關注員工的健康與福祉。該計劃以一系列圍繞身心體健康的愉快活動為特色，鼓勵同事們保持健康積極的生活方式。該計劃彰顯了二世古花園柏悅酒店致力於營造一個支持和培養員工的工作環境，讓員工實現蓬勃發展。



公益跑

Aquella主辦了公益跑活動，旨在籌集資金，為Ban Tha Din Dang學校捐贈教學及學習用品。除了支持當地教育外，該活動還邀請了社區中的非高爾夫球愛好者，體驗於高爾夫球場跑步，並參與迷你高爾夫課程，提高其對Aquella設施的參與度和認識度。此次活動不僅提供了重要的教育資源，還加強了當地社區的聯繫。



輔助資料

數據表

環境表現¹

	單位	2022年	2023年	2024年
來自氣體燃料消耗的廢氣排放				
關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據				
氮氧化物排放	千克	1,043.5	736.7	840.3
硫氧化物排放	千克	5.2	3.7	4.2
能源及碳排放				
關鍵績效指標A1.2直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度				
關鍵績效指標A2.1按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度				
柴油 ²	升	254,489.6	868,557.0	75,472.4
汽油	升	77,633.7	56,601.4	68,967.7
煤油	升	134,089.8	150,681.2	172,186.2
燃油	升	2,096,704.7	2,172,308.8	2,327,208.2
液化石油氣	立方米	25,683.3	26,757.9	41,401.6
煤氣	立方米	123,763.2	157,406.9	168,670.9
直接能源使用	千兆焦耳	780,952.6	727,981.3	828,495.1
直接二氧化碳當量排放(範圍1) ³	噸二氧化碳當量	47,256.4	971,424.6	1,174,631.7
外購電力	千瓦時	45,561,096.7	48,083,473.5	47,196,099.9
間接能源使用 ⁴	千兆焦耳	164,019.9	173,100.5	169,905.9
間接二氧化碳當量排放(範圍2) ⁵	噸二氧化碳當量	35,159.6	32,139.7	31,339.5
能源消耗總量	千兆焦耳	944,972.5	901,081.8	998,401.1
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	82,416.0	1,003,599.1	1,205,971.3
所有物業/場所的總建築面積	平方米	700,229.2	709,308.5	691,774.9
能源密度	千兆焦耳/平方米	1.35	1.27	1.44
建築物溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/平方米	0.12	1.41	1.74

¹ 除部分密度數據及另有註明，所有環境數據及百分比率均四捨五入至小數點後一位。2022年和2023年的部分數據在報告時已使用最準確的資訊重述。

² 香港中環己連拿利3 — 6號項目的打樁工程已於2024年第一季度結束。由於使用柴油的挖掘及打樁等施工設備已從工地移除，相關的柴油消耗量較往年顯著降低。

³ 直接二氧化碳當量排放(範圍1)是按政府及科研機構提供的轉換系數計算：加州大學伯克利分校(柴油：0.0386千兆焦耳/升；汽油：0.0342千兆焦耳/升)、日本環境省(煤油：0.0367千兆焦耳/升；燃油：0.0391千兆焦耳/升；柴油：0.0377千兆焦耳/升；汽油：0.0346千兆焦耳/升)、香港中華煤氣有限公司(煤氣：0.01727千兆焦耳/立方米)、Toshi Gas(煤氣：0.045千兆焦耳/立方米；液化石油氣：0.0508千兆焦耳/升)及碳披露計劃(Carbon Disclosure Project)(液化石油氣：0.0473千兆焦耳/升)。

⁴ 電力的能源消耗按1千瓦時=0.0036千兆焦耳(數據來自香港特區政府機電工程署)的轉換系數計算。

⁵ 間接二氧化碳當量排放(範圍2)是按供應商及政府提供的默認系數計算：印尼 — 國際能源署(International Energy Agency, IEA)(0.767千克二氧化碳當量/千瓦時)、港燈電力(0.68千克二氧化碳當量/千瓦時)、泰國溫室氣體管理組織(Thailand Greenhouse Gas Management Organization)(0.5986千克二氧化碳當量/千瓦時)、北海道電力公司(Hokkaido Electric Power Co., Inc.)(0.535千克二氧化碳當量/千瓦時)及東京電力(TEPCO)(0.457千克二氧化碳當量/千瓦時)。間接二氧化碳當量排放(範圍2)亦包括按香港中華煤氣有限公司(0.592千克二氧化碳當量/單位)及Toshi Gas(2.21千克二氧化碳當量/立方米)提供的轉換系數計算的來自煤氣消耗的間接排放。

輔助資料

	單位	2022年	2023年	2024年
廢棄物				
關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量及密度				
關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量及密度				
運往堆填區處置的無害廢棄物				
拆建廢棄物 ⁶	噸	934.0	29,098.4	2,001.5
住宅及家居廢棄物	噸	3,046.6	2,888.7	2,854.8
隔油池廢棄物	升	51,449.2	6,911.5	8,158.9
運往堆填區處置的無害廢棄物總重量 ⁷	噸	3,980.6	31,987.1	4,856.3
收集後用作循環再造的無害廢棄物				
紙張	噸	171.2	161.0	166.7
塑膠	噸	53.7	20.7	31.0
廚餘	噸	284.6	103.8	226.9
金屬(鋁)	噸	8.7	33.5	21.5
金屬(鋼)	噸	12.5	10.9	15.2
玻璃	噸	58.2	51.0	85.4
混凝土廢棄物	噸	0	0	0
破粉盒	噸	0.2	0.1	0
其他(例如：發泡膠、木材)	噸	4.8	6.1	6.3
回收的無害廢棄物重量	噸	593.9	387.1	553.0
所產生無害廢棄物				
所產生無害廢棄物總量	噸	4,574.5	32,374.2	5,409.3
無害廢棄物密度	噸／平方米	0.0065	0.0456	0.0078
所產生有害廢棄物				
熒光燈泡及光管	噸	0.8	125.6	0.9
電池	噸	0.1	13.1	0.04
廢棄電器電子產品	噸	0.2	1.6	93.9
其他(例如：過濾器)	噸	1.1	2.6	357.0
所產生有害廢棄物總量	噸	2.3	142.9	451.9
有害廢棄物密度	噸／平方米	0.000003	0.000200	0.000653
用水				
關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度				
淡水總耗用量	立方米	243,726.0	374,939.3	331,016.3
用水密度	立方米／平方米	0.35	0.53	0.48
循環再用水	立方米	103,296.0	122,459.0	11,896.0

⁶ 拆建廢棄物總量大幅下降是由於一些發展中項目已在2023年底和2024年第一季度完成。

⁷ 不包括隔油池廢棄物(升)。

社會表現

	2022年	2023年	2024年
員工			
關鍵績效指標B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數			
按性別劃分			
男性	709	786	813
女性	479	567	590
按僱傭類型劃分			
全職正式員工	797	848	832
臨時員工	46	42	52
季節性兼職員工	345	463	519
按年齡組別劃分			
30歲以下	291	430	454
30至50歲	572	578	593
50歲以上	325	345	356
按地區劃分			
香港	355	355	368
日本	707	872	911
印尼	51	54	49
泰國	74	71	75
其他地區	1	1	0
員工總數	1,188	1,353	1,403

	2022年		2023年		2024年	
	總數	%	總數	%	總數	%
員工流失						
關鍵績效指標B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率 ⁸						
按性別劃分						
男性	98	19.7%	114	22.8%	104	20.8%
女性	110	36.7%	76	21.9%	67	20.2%
按年齡組別劃分						
30歲以下	80	62.5%	38	23.0%	51	34.9%
30至50歲	103	25.0%	111	26.0%	95	22.8%
50歲以上	25	9.7%	41	16.0%	25	9.3%
按地區劃分						
香港	85	23.9%	77	22.1%	51	14.4%
日本	80	11.3%	65	17.5%	88	24.7%
印尼	4	7.8%	5	9.3%	8	16.3%
泰國	39	52.7%	43	62.3%	23	32.4%
其他地區	0	—	0	—	1	100.0%
離職總人數及總流失比率	208	17.5%	190	22.4%	171	20.6%

⁸ 流失比率=離職人數／全職正式員工總人數

輔助資料

	2022年	2023年	2024年
職業健康與安全			
關鍵績效指標B2.1過去三年(包括報告期間)每年因工亡故的人數及比率			
關鍵績效指標B2.2因工傷損失工作日數			
因工亡故總人數	0	1	0
損失工作日數	301	190	169

	2022年			2023年			2024年		
	受訓員工		平均受訓 時數	受訓員工		平均受訓 時數	受訓員工		平均受訓 時數
	總數	%		總數	%		總數	%	

員工培訓

關鍵績效指標B3.1按性別及員工類別劃分的受訓員工百分比

關鍵績效指標B3.2按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數

按性別劃分

男性	368	51.9%	3.4	463	58.9%	7.2	520	64.0%	7.3
女性	255	53.2%	3.9	327	57.7%	7.4	367	62.2%	9.0

按員工類別劃分

營運人員	474	50.6%	3.5	601	50.6%	7.2	673	59.6%	6.7
行政人員	145	60.2%	4.1	185	60.2%	7.6	202	77.7%	8.2
行政管理人員	4	40.0%	4.1	4	40.0%	4.6	7	53.8%	7.1
受訓員工總數及百分比以及平均受訓時數	623	52.4%	3.6	790	58.4%	7.3	882	62.9%	6.9

按地區劃分	2022年		2023年		2024年	
	總數	%	總數	%	總數	%

供應鏈

關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目

本集團	當地	388	96.0%	390	95.4%	672	91.8%
	非當地	16	4.0%	19	4.6%	60	8.2%
香港	當地	186	94.4%	188	93.1%	217	94.3%
	非當地	11	5.6%	14	6.9%	13	5.7%
日本	當地	36	97.3%	36	97.3%	34	89.5%
	非當地	1	2.7%	1	2.7%	4	10.5%
印尼	當地	58	98.3%	58	98.3%	162	94.7%
	非當地	1	1.7%	1	1.7%	9	5.3%
泰國	當地	108	97.3%	108	97.3%	259	88.4%
	非當地	3	2.7%	3	2.7%	34	11.6%
其他地區	當地	0	—	0	—	0	—
	非當地	0	—	0	—	0	—
供應商總數	404	100%	409	100%	732	100%	

	總數	香港	日本	印尼	泰國	其他地區
--	----	----	----	----	----	------

社區投資

關鍵績效指標B8.2所動用資源

財務捐款(港元)	494,745	78,300	374,896	—	41,549	—
義工參與時數(小時)	996	419	550	—	27	—



聯交所報告守則內容索引

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面A1 — 排放物		
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境 — 溫室氣體排放及能源； 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 廢棄物管理
層面A2 — 資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。		環境 — 溫室氣體排放及能源； 節約用水
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	環境 — 溫室氣體排放及能源； 輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境 — 節約用水
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	
我們的成品不涉及包裝的使用，因此，這對本集團而言並不重要。		
層面A3 — 環境及天然資源		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
層面A4 — 氣候變化		
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		環境 — 氣候風險評估及 適應
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	
層面B1 — 僱傭		
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 人才管理；平等機會； 勞工準則
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	
層面B2 — 健康與安全		
一般披露 有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 健康、安全及福祉
關鍵績效指標B2.1	過往三年(包括報告期間)每年因工亡故的人數及比率。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工 — 健康、安全及福祉



一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面B3 — 發展及培訓		
一般披露 有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		員工 — 人才管理
關鍵績效指標B3.1	按性別及員工類別劃分的受訓員工百分比。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	
層面B4 — 勞工準則		
一般披露 有關防止童工及強迫勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強迫勞工。	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5 — 供應鏈管理		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險的政策。		客戶 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	
層面B6 — 產品責任		
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		客戶 — 產品質量及責任；卓越服務
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	這對本集團的業務性質並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	這對本集團而言並不重要。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 產品質量及責任 — 保護客戶私隱
層面B7 — 反貪污		
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		可持續發展方針 — 商業道德和反貪污法；舉報政策
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
層面B8 — 社區投資		
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		員工 — 社區參與 環境 — 環保意識
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	輔助資料 — 數據表